National Skills Qualification Framework

PRIVATE SECURITY

Job Role–Unarmed Security Guard

NSQF LEVEL-I

CLASS: 9th

Sajjan Pal Dahiya
& Sushil Bisla

PRIVATE SECURITY

JOB ROLE:- UNARMED SECURITY GUARD

&

EMPLOYABILITY SKILLS

Class - 9th

NSQF Level :- 1

SAJJAN PAL DAHIYA

SUSHIL BISLA

SHIVAM PUBLICATIONS

NARWANA, JIND

Preface

यह पुस्तक छात्रों की सुविधा व गहन अध्ययन हेतु NSQF व Psscive Bhopal के नवीनतम पाठ्यक्रम पर आधारित कक्षा 9th या NSQF Level-I के लिए लिखी गई है। छात्रों को असुविधा न हो, इसके लिए इसे Bilingual में लिखा गया है।

पुस्तक की भाषा को बहुत सरल रखा गया हैं ताकि छात्रों को परेशानी न हो। पुस्तक में कोई त्रुटी न हो इसके लिए काफी प्रयास किए गए हैं। फिर भी यदि कोई त्रुटि रह जाती है तो उन्हें आने वाले संस्करण में ठीक कर दिया जाऐगा। पुस्तक लेखन में स्किल विशेषज्ञों के सुझावों को भी शामिल किया गया है।

लेखक एवं प्रकाशक

Sushil Bisla

Shivam Publications

Skill India
कौशल भारत - कुशल भारत

Edition: 2027

Copyright : All right reserved

ISBN No. 978-93-5890-386-7

Mrp. Rs. 250/-

Written : Sajjan pal Dahiya (MCA, MBA, MA(Pol. &Hindi)
Assessor (NSDC& SVSU)

Written and Editing : Sushil Bisla (M. Com)

Publisher : Shivam Publications,
Narwana, Jind, Haryana

Email :shivam.publications299@gmail.com

Mob.No. : 9468417776

Private Security

Job Role:- Unarmed Security Guard

NSQF Level-1 (9th)

Contents: Part-A

Unit 1	Introduction to Security Services	1-36
Unit 2	Private Security — Regulations and Equipment	37-70
Unit 3	Introduction to Arms and Improvised Explosive Device	71-96
Unit 4	Access Control	97-126

Private Security
Job Role:- Unarmed Security Guard
NSQF Level-1 (9th)
Contents: Part-A

MONTH	TOPIC	SUB-TOPIC	Pages
Unit 1: Introduction to Security Services			
APRIL	Session 1: Roles and Responsibilities of Security Personnel	Security and its types, security agency, Roles and functions of public and private security personnel, General roles and responsibilities of and Unarmed Security Guard, Official procedures and instructions,	1-13
May	Session 2: Risks, Threats, Hazards and Emergency — Responding and Reporting	Assets and risks, Threats, Types of threat, Response mechanism: Suspicious packages and weapon threat, Common hazards at workplace, Risk management, Types of emergency, Risks associated with assault, Safety signages	14-36
Unit 2: Private Security — Regulations and Equipment			
July Augus	Session 1: Cooperation with Police and Other Organizations	Private security guard vs police officer, Arrest, features of civil law, features of criminal law, First Information Report (FIR), Evidence, Securing a crime scene, Testifying in courts, Private Security Agen cies (Regulation) Act (PSARA), 2005, Ranks and insignia of Group 'A' or Class-I (gazetted) officers, Air Force ranks, Officer rank, Persons Below Officer Rank (PBOR), Ranks in the police etc.	38-78

Unit 3 Introduction to Arms and Improvised Explosive Device			
October November	Session 1: Identification of Arms	Arms, NPB rifle, NPB DBBL, NPB SBBL, NPB DBML, NPB SBML, NPB pistol, parts of a gun etc.	72-78
	Session 2: Improvised Explosive Device	Improvised Explosive Device (IED),Types of IED, Parts of an IED, Action to be taken on locating an IED, Recognising packaged IED etc.	79-86
	Session 3: Security Equipment for Unarmed Security Guard	Uniform and equipment, Electronic security systems, Benefits of security lighting, Fire detection system, Safety and emergency system,	87-96
Unit 4 Access Control			
December January February	Session 1: Search and Seizure	Search' and 'seizure, Patrolling, Purpose of patrol, Preparing for patrol, Communication and coordination during patrol, Security searches: People and baggage, Electronic equipment used in search, Manual search of persons and baggage, Reporting risk, threat and hazard during search,	98-111
	Session 2: Structures and Techniques for Access Control	Organisational rules and access control, Levels of access control, Access control at property perimeter, Access control in the absence of equipment, Electronic access control system, Alarm systems, Vehicle search and access control, Responding to	112-126

		Responding to situations during screening and search activities, Procedure followed for body search in the absence of equipment, Authorisation for different categories of people, Types of badges, Tracking, Background of the visitor, Record - keeping and reporting, Directing visitors etc.	
March	Revision	Final Examniation	

Sample 9991415776

Content - Employability Skills
Part - B

Month	TOPIC	SUB-TOPIC	Pages
May July August	**Communication Skills**	Communication and importance Barriers Principal of communication Verbal Communication Advantages and disadvantages Public Speaking, Non verbal Communication and types Importance, Visual communication Process of Communication, greeting and types, types of Question	1-13
Sept.	**Self Management Skills**	Self Management and characteristic Strength and Weakness Self Confidence and Qualities, steps Positive Thinking and Importance Personal hygiene and importance Grooming and Importance, dressing	14-26
Oct.	**Entrepreneurship Skills**	Entrepreneurship and role Qualities of Entrepreneur Benefits of Entrepreneurship Wage Employment and benefits Types of business activity steps of Starting business	27-33
Nov.	**Green Skills**	Natural Resources and types Cause of damaging environment	34-38
Dec. Jan.	**Information and communication Technology skills**	ICT and ICT skills ICT Tools ,smart phone and tablets Parts of computer and peripherals, basic file operations, Networking and web browser Creating e-mail etc.	39-64
	Model Test Paper	Previous Year Paper	65-75

BOARD OF SCHOOL EDUCATION HARYANA

Syllabus and Unit Wise Division of Marks

Class 9th Subject: Private Security (NSQF)

General Instructions:

1. There will be an Annual Examination Based on the Entire Syllabus.

2. The Annual Examination will be (60/2)30 Marks and, External Assessment (Practical) Examination will be50Marks and 20 Marks weightage shall be for Internal Assessment.

3. For External Assessment (Practical) Examination:
   (i) External Assessment- Hand on Skill of 25 (Written 10, Practical 15).
   (ii) External Assessment- Portfolio of 10.
   (iii) External Assessment- Viva of 15.

4. For Internal Assessment:

   (i) For 6Marks- Three SAT Exams will be conducted and will have weightage of 06Marks towards the Final Internal Assessment.
   (ii) For 2 Marks- Half Yearly Exam will be conducted and will have a weightage of 02 Marks towards the Final Internal Assessment.
   (iii) For 2Marks- Subject Teacher will Assess and give Maximum 02Marks for CRP (Class Room Participation).
   (iv) For 5 Marks- A Project Work to be Done by Students and will have weightage of 05 Marks towards the Final Internal Assessment.
   (v) For 5 Marks- Attendance of Student will be Awarded 05 Marks as:

75% to 80%	- 01 Marks
Above 80% to 85%	- 02 Marks
Above 85% to 90%	- 03Marks
Above 90% to 95%	- 04 Marks
Above 95% to -	- 05 Marks

NSQF Course Structure

Class 9th   Subject: Private Security

Sr. No.	Vocational Skill Units	Marks
1.	Unit 1 Introduction to Security Services (Session 1 to 2).	15
2.	Unit 2 Private Security Regulation and Equipment (Session 1).	10
3.	Unit 3 Introduction to Arms and Improvised Explosive Devices (Session 1 to 3).	15
4.	Unit 4 Access Control (Session 1 to 2)	10
	Employability Skill Units	
1.	Unit 1:CommunicationSkill(Session 1 to 10).	2
2.	Unit 2: Self-Management Skill(Session 1 to 6).	2
3.	Unit3:Information and Communication Technology Skill. (Session 1 to 12).	2
4.	Unit 4:EntrepreneurshipSkill (Session 1 to 7).	2
5.	Unit 5: Green Skill (Session 1 to 3)	2
	Total	(60/2) =30
	Practical Examination	50
	Internal assessment	20
	Grand Total	**100**

:

Unit 1

Introduction to Security Services

Session 1 — Roles and Responsibilities of Security Personnel — 1-13

Session 2 — Risks, Threats, Hazards and Emergency — Responding and Reporting — 14-36

Session 1

Roles and Responsibilities of Security Personnel

Security (सुरक्षा)

Security' शब्द लैटिन भाषा के *securas* शब्द से लिया गया है, जिसका अर्थ होता है "खतरे से मुक्त" या "सुरक्षित"। सरल भाषा में, सुरक्षा का मतलब है ऐसी स्थिति जहाँ कोई खतरा न हो और व्यक्ति खुद को सुरक्षित और निश्चिंत महसूस करे। यह न केवल लोगों की सुरक्षा से जुड़ा है, बल्कि उनकी संपत्ति और महत्वपूर्ण जानकारी को चोरी, नुकसान या घुसपैठ से बचाने का भी काम करता है। आज के तेजी से बदलते समाज और तकनीकी माहौल में सुरक्षा को समझना और उससे जुड़े उपाय अपनाना बहुत जरूरी है। सुरक्षा का मुख्य उद्देश्य व्यक्ति, संपत्ति और जानकारी के खिलाफ होने वाले अपराधों को रोकना है, ताकि लोग बिना डर के अपने रोज़मर्रा के काम और व्यवसाय आसानी से कर सकें। भारत में सुरक्षा के दो मुख्य प्रकार होते हैं—सार्वजनिक सुरक्षा और निजी सुरक्षा। सार्वजनिक सुरक्षा सरकार द्वारा दी जाती है, जबकि निजी सुरक्षा एजेंसियाँ लोगों या कंपनियों को फीस लेकर सुरक्षा सेवाएँ प्रदान करती हैं।

Types of Security (सुरक्षा के दो मुख्य प्रकार)

1. Private Security (निजी सुरक्षा)-Private security का मतलब होता है ऐसी सुरक्षा जो सरकार के कर्मचारी (जैसे पुलिस) के अलावा कोई व्यक्ति या प्राइवेट एजेंसी देती है। ये सुरक्षा लोगों, उनकी संपत्ति (घर, दुकान, ऑफिस आदि) या दोनों की सुरक्षा के लिए होती है। इसके बदले में फीस ली जाती है। इसमें armoured car (कैश या कीमती सामान ले जाने वाली सुरक्षित गाड़ी) जैसी सेवाएं भी शामिल होती हैं।

Private Security Industry क्या करती है?

Private security industry में अलग-अलग तरह की private agencies और लोग शामिल होते हैं, जो सुरक्षा से जुड़ी कई सेवाएं देते हैं। जैसे—

- जांच (investigation) करना
- गार्ड लगाना (guarding)
- गश्त करना (patrolling)
- झूठ पकड़ने की जांच (lie detection)
- अलार्म सिस्टम लगाना
- सुरक्षित ट्रांसपोर्ट (जैसे कैश वैन)

आजकल भारत में इसकी demand तेजी से बढ़ रही है क्योंकि सरकार ने भी कुछ नियम बनाए हैं, जैसे—

- ट्रेनिंग स्कूल में गार्ड तैयार करना

- जगह-जगह CCTV कैमरा लगाना जरूरी करना

इसी वजह से private security guards की जरूरत बहुत बढ़ गई है।

Private Security Services में क्या-क्या काम होते हैं?

Private security services में कई तरह के काम शामिल होते हैं, जैसे—

- गलत या गैर-कानूनी गतिविधियों पर नजर रखना और रिपोर्ट करना
- चोरी या गड़बड़ी रोकना
- लोगों और संपत्ति की सुरक्षा करना
- किसी जगह पर आने-जाने वालों को कंट्रोल करना
- कैदियों को सुरक्षित एक जगह से दूसरी जगह ले जाना
- जरूरत पड़ने पर संदिग्ध व्यक्ति को पकड़ना
- डॉग स्क्वॉड (कुत्तों की मदद से सुरक्षा या जांच) का उपयोग करना

Private security services का मुख्य काम होता है लोगों और उनकी संपत्ति को सुरक्षित रखना, चोरी या अपराध रोकना, और किसी भी संदिग्ध गतिविधि पर नजर रखना।

Private Security Guard कौन होता है?

Private security guard वह व्यक्ति होता है जिसे लोग या private कंपनियां अपनी सुरक्षा के लिए रखते हैं।

- यह guard हथियार के साथ (armed) या बिना हथियार (unarmed) भी हो सकता है।
- मेहनत, skills और अच्छा व्यवहार होने पर guard आगे बढ़कर **Chief Security Officer (CSO)** तक बन सकता है।

Security guard एक जिम्मेदार व्यक्ति होता है जो लोगों और उनकी संपत्ति की सुरक्षा करता है और मेहनत से अपने करियर में आगे बढ़ सकता है।

2. Public Security (सार्वजनिक सुरक्षा)-Public Security का मतलब होता है लोगों, संस्थाओं और देश की संपत्ति को सुरक्षित रखना। यह काम सरकार की जिम्मेदारी होती है। सरकार अलग-अलग सुरक्षा बल बनाती है जो जनता की भलाई के लिए काम करते हैं और उनका खर्च भी सरकार ही उठाती है।

Public Security = लोगों की सुरक्षा + कानून व्यवस्था बनाए रखना

मुख्य काम क्या होते हैं?-Public Security से जुड़े लोग कई जरूरी काम करते हैं:

- अपराध (crime) होने से रोकना
- पीड़ित लोगों (victims) की मदद करना
- अपराधियों को पकड़ना या हिरासत में लेना

- अपराध की जांच करना

(Public Security)

- सबूत इकट्ठा करना
- कोर्ट में गवाही देना

उदाहरण -भारत में कई सुरक्षा बल काम करते हैं:

- **पुलिस** -लोगों और सरकारी संपत्ति की रक्षा करती है और कानून लागू करवाती है।
- **Central Industrial Security Force (CISF)** -एयरपोर्ट, मेट्रो और बड़े सरकारी/प्राइवेट संस्थानों की सुरक्षा करता है।
- **Railway Protection Force (RPF)** -रेलवे और ट्रेन में सफर करने वाले लोगों की सुरक्षा करता है।
- **Home Guards** -यह पुलिस की मदद करते हैं और आपदा (जैसे आग, भूकंप, बाढ़, बीमारी) के समय लोगों की सहायता करते हैं

Security Agency (सिक्योरिटी एजेंसी)

- Security agency एक ऐसी संस्था (organization) होती है जो अलग-अलग जगहों पर सुरक्षा के लिए लोगों को नौकरी पर रखती है। ये लोग security guard या supervisor के रूप में काम करते हैं। इनका काम होता है किसी कंपनी, फैक्ट्री, ऑफिस, घर या किसी व्यक्ति और उसकी संपत्ति की सुरक्षा करना।
- Private security agency वह होती है जो पैसे लेकर सुरक्षा सेवाएं देती है। इसमें guards को ट्रेनिंग देना, उन्हें अलग-अलग जगहों पर तैनात करना और सुरक्षा का पूरा प्रबंध करना शामिल होता है। भारत में इन agencies को एक कानून के तहत चलाया जाता है, जिसे **Private Security Agencies (Regulation) Act (PSARA), 2005** कहा जाता है। यह कानून पूरे भारत में लागू है (पहले जम्मू-कश्मीर में लागू नहीं था) और इसका उद्देश्य security agencies को नियमों के अनुसार चलाना है।
- Security agency अपने guards को दो तरीकों से नौकरी पर रखती है:

- **(1) Proprietary Security (स्वयं की सुरक्षा)**-इसमें कंपनी अपनी खुद की security रखती है। यानी guards उसी कंपनी के कर्मचारी होते हैं और उनकी salary कंपनी खुद देती है।
- **(2) Contractual Security (ठेके पर सुरक्षा)**-इसमें कंपनी बाहर की security agency से contract करके guards रखती है। यह एक तय समय (contract period) के लिए होता है। कंपनी खुद guard नहीं रखती, बल्कि agency से सेवा लेती है।
- भारत में private security industry बहुत बड़ी है और तेजी से बढ़ रही है। इसमें बहुत लोगों को रोजगार मिलता है। खास बात यह है कि इस क्षेत्र में **Army, Navy, Air Force, Police या Home Guards** में काम कर चुके लोगों को नौकरी में प्राथमिकता (preference) दी जाती है, क्योंकि उनके पास पहले से ही सुरक्षा का अनुभव होता है।

Various types of Security Guards (विभिन्न प्रकार के सुरक्षा गार्ड)

1. Personal Security Guards (पर्सनल सिक्योरिटी गार्ड)-Personal security guards वो लोग होते हैं जो किसी खास व्यक्ति की सुरक्षा के लिए रखे जाते हैं। ये आमतौर पर बड़े बिज़नेसमैन, नेता या सेलिब्रिटी के साथ रहते हैं। इन्हें bodyguard या bouncer भी कहा जाता है। इनका काम होता है अपने मालिक को हर जगह safe रखना, चाहे वो घर में हों, ऑफिस में हों या बाहर कहीं जा रहे हों। ये हर समय उनके साथ रहते हैं और किसी भी खतरे से तुरंत बचाने के लिए तैयार रहते हैं।

2. Residential Security Guards (रेजिडेंशियल सिक्योरिटी गार्ड)-ये guards घरों, कॉलोनियों, apartments और old age homes जैसी जगहों पर काम करते हैं। इनका मुख्य काम होता है वहाँ रहने वाले लोगों की सुरक्षा करना। ये gate पर खड़े होकर आने-जाने वालों पर नजर रखते हैं, visitors की entry note करते हैं और किसी भी suspicious (शक वाली) activity को रोकते हैं। आसान भाषा में, ये पूरे residential area को सुरक्षित बनाए रखते हैं।

3. Corporate Security Guards (कॉरपोरेट सिक्योरिटी गार्ड)-Corporate security guards कंपनियों, offices, malls और hospitals में काम करते हैं। इनका काम होता है कंपनी की property, employees और visitors की सुरक्षा करना। ये अंदर और बाहर दोनों जगह नजर रखते हैं, ताकि कोई चोरी, तोड़फोड़ या गड़बड़ी न हो। ये CCTV cameras और दूसरे security systems का भी इस्तेमाल करते हैं। मतलब ये पूरे business environment को safe रखते हैं।

4. Private Security Guards (प्राइवेट सिक्योरिटी गार्ड)-Private security guards को खास तौर पर businessmen और entrepreneurs अपने personal या business security के लिए रखते हैं। ये guards किसी एक व्यक्ति या उसकी property की सुरक्षा करते हैं। इनका काम situation के हिसाब से बदल सकता है, जैसे घर, ऑफिस या फैक्ट्री की सुरक्षा करना।

5. Mobile Security Guards (मोबाइल सिक्योरिटी गार्ड)-Mobile security guards एक जगह खड़े नहीं रहते, बल्कि area में घूम-घूम कर निगरानी करते हैं। ये पूरे perimeter (सीमा या boundary) के आसपास चक्कर लगाते हैं और देखते हैं कि कहीं कोई suspicious activity तो नहीं हो रही। अगर कोई गड़बड़ी दिखती है तो तुरंत action लेते हैं। आसान शब्दों में, ये guards लगातार घूमकर पूरे इलाके को check करते रहते हैं।

6. Static Security Guards (स्टैटिक सिक्योरिटी गार्ड)-Static security guards एक ही जगह पर तैनात रहते हैं, जैसे gate या entry point पर। ये लोगों और सामान के आने-जाने पर नजर रखते हैं। ये movement को control करते हैं और जरूरत पड़ने पर electronic devices जैसे CCTV का इस्तेमाल करते हैं। Mobile guards के उल्टा, ये कहीं घूमते नहीं बल्कि एक fixed जगह पर रहकर security संभालते हैं।

Roles and functions of public and private security personnel (सार्वजनिक और निजी सुरक्षा कर्मियों की भूमिकाएँ और कार्य)

1. Protective Role (सुरक्षा देना – बचाव करना)-सुरक्षा कर्मियों का सबसे पहला काम लोगों, उनकी property (जैसे घर, ऑफिस, सामान) और information (जानकारी) को सुरक्षित रखना होता है। ये सुरक्षा अंदर (internal) और बाहर (external) दोनों तरह के खतरों से बचाती है। जैसे पुलिस और security guards मिलकर काम करते हैं ताकि कानून-व्यवस्था बनी रहे, चोरी-डकैती न हो और लोगों को डर महसूस न हो। उनका मकसद होता है कि हर इंसान सुरक्षित महसूस करे और उसकी जिंदगी बेहतर हो।

2. Preventive Role (पहले से रोकथाम करना)-इस रोल में security का काम होता है कि कोई भी गलत घटना होने से पहले ही उसे रोक दिया जाए। इसके लिए वे जानकारी (intelligence) इकट्ठा करते हैं, CCTV कैमरा, वायरलेस सिस्टम जैसे आधुनिक उपकरणों का इस्तेमाल करते हैं और trained security staff रखते हैं। जैसे अगर किसी जगह पर शक वाली गतिविधि दिखे तो पहले ही action लेकर उसे रोका जाता है।

किस-किस चीज़ को रोका जाता है:-

- **लोगों के खिलाफ खतरे:** जैसे हमला, kidnapping, hijacking, murder, rape आदि
- **property के खिलाफ खतरे:** जैसे चोरी, डकैती, आग लगाना (arson), बम धमाका आदि
- **information के खिलाफ खतरे:** जैसे cyber attack या जासूसी (espionage)

इस तरह preventive role का main मकसद है—"घटना होने से पहले ही उसे खत्म कर देना।"

3. Detective Role (जांच और पहचान करना)-इस रोल में security personnel का काम होता है कि वे किसी भी suspicious (शक वाली) activity को जल्दी पहचान लें। जैसे अगर कोई अपराधी प्लान बना रहा है, हथियार लेकर घूम रहा है या कोई गलत काम की तैयारी कर रहा है, तो security guard उसे पहचान कर तुरंत police को सूचना देता है।

अगर crime planning stage में ही पकड़ लिया जाए, तो बड़ी घटना होने से बच जाती है। इसलिए detective role बहुत important होता है क्योंकि यह "समय रहते खतरे को पहचानने" पर काम करता है।

4. कहाँ-कहाँ काम करते हैं Security Personnel-Security services सिर्फ एक जगह नहीं, बल्कि कई जगहों पर जरूरी होती हैं, जैसे:

- Industries (कारखाने)
- Banks और financial institutions
- Schools और colleges
- Offices और commercial places
- Parks, malls, धार्मिक स्थल आदि

हर जगह इनका काम लोगों और संपत्ति की सुरक्षा करना होता है।

General roles and responsibilities of an Unarmed Security Guard (निहत्थे सुरक्षा गार्ड की सामान्य भूमिकाएँ और जिम्मेदारियाँ)

1. Observing और Reporting (निगरानी और रिपोर्ट करना)-सिक्योरिटी गार्ड का सबसे पहला काम होता है हर चीज़ पर ध्यान रखना यानी आसपास क्या हो रहा है उसे ध्यान से देखना। अगर कोई अजीब या गलत गतिविधि दिखे तो उसे नोट करना और अपने सीनियर या सुपरवाइज़र को बताना जरूरी होता है। गार्ड को रोज़ की ड्यूटी, घटनाओं और अपनी गतिविधियों की लिखित रिपोर्ट भी बनानी पड़ती है। ये रिपोर्ट बाद में पुलिस या कोर्ट में सबूत के रूप में भी काम आ सकती है, इसलिए सही और साफ जानकारी देना बहुत जरूरी है।

2. Crime रोकना और पकड़ना (Preventing & Detecting Crime)-गार्ड की मौजूदगी ही कई बार चोरों और गलत लोगों को डराकर दूर रखती है। लेकिन अगर फिर भी कोई चोरी या गलत काम करता है, तो गार्ड को तुरंत पुलिस को सूचना देनी चाहिए। गार्ड को इतना समझ होना चाहिए कि पुलिस के साथ कैसे मिलकर काम करना है ताकि अपराध को जल्दी रोका जा सके और अपराधी पकड़े जा सकें।

3. Public से अच्छा व्यवहार (Public Relations)-कई जगह जैसे सोसायटी, मॉल या ऑफिस में गार्ड का सीधा संपर्क लोगों से होता है। लोग अपनी समस्या या जानकारी के लिए गार्ड के पास आते हैं। इसलिए गार्ड को विनम्र (polite) और समझदारी से लोगों से बात करनी चाहिए। अच्छा व्यवहार लोगों का भरोसा बढ़ाता है।

4. Emergency में मदद करना (Responding to Emergencies)-अगर कहीं आग लग जाए, दुर्घटना हो जाए या कोई इमरजेंसी हो, तो लोग सबसे पहले सिक्योरिटी गार्ड के पास जाते हैं। इसलिए गार्ड को पता होना चाहिए कि ऐसी स्थिति में क्या करना है, जैसे लोगों को सुरक्षित बाहर निकालना (evacuate करना)। अगर गार्ड सही समय पर सही कदम उठाता है, तो कई लोगों की जान बच सकती है।

5. Entry और Exit कंट्रोल करना (Access Control)-गार्ड का काम होता है यह देखना कि कौन अंदर जा रहा है और कौन बाहर आ रहा है। इसके लिए वह ID कार्ड चेक करता है, गाड़ियों और बैग की जांच करता है। कभी-कभी कर्मचारियों की तलाशी (frisking) भी करनी पड़ती है अगर चोरी का शक हो। किसी संदिग्ध व्यक्ति या सामान को पहचानकर रिपोर्ट करना भी इसी काम का हिस्सा है।

6. Patrolling (नियमित चक्कर लगाना)-Patrolling का मतलब है समय-समय पर पूरे इलाके में घूमकर निगरानी करना। इससे गार्ड ज्यादा बड़े एरिया पर नजर रख सकता है और किसी भी खतरे या समस्या को जल्दी पहचान सकता है। यह काम चोरी और गलत गतिविधियों को रोकने में बहुत मदद करता है।

7. Traffic कंट्रोल करना (Traffic Control)-गार्ड को कई बार लोगों और गाड़ियों को सही तरीके से चलाने और पार्क कराने का काम भी करना पड़ता है। खासकर फैक्ट्री या कंस्ट्रक्शन साइट पर यह बहुत जरूरी होता है। गार्ड सिग्नल, झंडा या बैटन का इस्तेमाल करके ट्रैफिक को कंट्रोल करता है और लोगों की सुरक्षा सुनिश्चित करता है।

8. लोगों की सुरक्षा करना (Protecting People)-गार्ड का सबसे महत्वपूर्ण काम है लोगों की जान की सुरक्षा करना। वह पूरे एरिया पर नजर रखता है, खतरों को पहचानता है और जरूरत पड़ने पर लोगों को सुरक्षित जगह तक पहुंचाने में मदद करता है।

9. Property की सुरक्षा करना (Protecting Property)-गार्ड को बिल्डिंग, सामान और मशीनों की सुरक्षा करनी होती है।

अगर समय पर खतरे (जैसे आग या चोरी) को पहचान लिया जाए तो बड़ा नुकसान होने से बचाया जा सकता है।

10. Information की सुरक्षा करना (Protecting Information)-आज के समय में जानकारी (data) बहुत कीमती होती है। गार्ड का काम होता है कि कोई भी अनजान व्यक्ति गुप्त जानकारी तक न पहुंच पाए। वह restricted areas में लोगों की एंट्री कंट्रोल करता है और अगर कहीं जानकारी लीक होने का शक हो तो तुरंत अपने सीनियर को बताता है।

■ Official procedures और instructions (सरकारी/कंपनी के नियम)

जब कोई सिक्योरिटी गार्ड नई नौकरी जॉइन करता है, तो उसके सुपरवाइजर या सीनियर उसे उसके काम (duties) और जिम्मेदारियाँ (responsibilities) साफ-साफ समझा देते हैं।
हर कंपनी के अपने कुछ नियम होते हैं, जिन्हें Standard Operating Procedures (SOPs) कहा जाता है। ये SOPs बताते हैं कि काम कैसे करना है और कंपनी में किस तरह का व्यवहार रखना है।

इन नियमों में कई चीजें शामिल होती हैं जैसे:

- सही ड्रेस पहनना (grooming)
- समय पर आना (punctuality)
- लोगों से अच्छे से बात करना (public dealing)

मतलब, SOPs पूरे संगठन (company) के लिए एक जैसे होते हैं।

Post Orders क्या होते हैं?

SOPs के अलावा कुछ area-specific instructions भी होते हैं, जिन्हें **Post Orders** कहते हैं। ये हर जगह के हिसाब से अलग-अलग होते हैं।

जैसे:

- गेट पर खड़े गार्ड का काम अलग होगा
- पार्किंग देखने वाले गार्ड का काम अलग होगा

इसलिए Post Orders में उस खास जगह का पूरा काम detail में बताया जाता है।

Area-specific instructions में क्या-क्या होता है?-इनमें जरूरी जानकारी दी जाती है, जैसे:

1. **Emergency contact numbers** – इमरजेंसी में किसे कॉल करना है
2. **Location of post** – गार्ड को कहाँ ड्यूटी करनी है
3. **Work shifts** – ड्यूटी का टाइम (day/night shift)
4. **Patrolling procedure** – गश्त कैसे करनी है
5. **Emergency reporting** – इमरजेंसी में रिपोर्ट कैसे करनी है

Updates और Notices-सिक्योरिटी गार्ड को हमेशा ध्यान रखना चाहिए कि:

- SOPs में अगर कोई बदलाव हो तो उसे पढ़े
- कभी-कभी कंपनी **memo या notice** देती है (खास निर्देश), जो किसी खास इवेंट या हमेशा के लिए हो सकते हैं

इसलिए हर नई जानकारी को समझना बहुत जरूरी है।

अगर समझ न आए तो क्या करें?

अगर गार्ड को अपने काम या जिम्मेदारी समझ में नहीं आती, तो उसे शर्माना नहीं चाहिए
सीधे अपने supervisor से पूछकर doubt clear करना चाहिएS

Self Assessment (NCERT Based)

A. बहुविकल्पीय प्रश्न (Multiple Choice Questions)

1. इनमें से कौन-सा काम एक बिना हथियार वाले सुरक्षा गार्ड की जिम्मेदारी नहीं है?
   (a) किसी व्यक्ति को अपराध के लिए गिरफ्तार करना
   (b) जिस जगह की वह सुरक्षा कर रहा है वहाँ अपराध रोकना
   (c) आपात स्थिति की सूचना उच्च अधिकारियों को देना
   (d) परिसर में लोगों और वाहनों पर नजर रखना
2. पेट्रोलिंग (Patrolling) का मतलब क्या होता है?
   (a) आपात स्थिति की रिपोर्ट करना
   (b) प्रवेश द्वार पर आने-जाने को नियंत्रित करना
   (c) तकनीक की मदद से ट्रैफिक कंट्रोल करना
   (d) इधर-उधर घूमकर जगह की निगरानी और सुरक्षा करना
3. गोपनीयता' (Confidentiality) किससे जुड़ा हुआ शब्द है?
   (a) संपत्ति की सुरक्षा
   (b) जानकारी की सुरक्षा
   (c) लोगों की सुरक्षा
   (d) सुरक्षा गार्ड का आत्मविश्वास और व्यवहार

Ans. 1. a 2.d 3. b

B. रिक्त स्थान भरें (Fill in the Blanks)

1. चीजों को गुप्त रखना ____________ कहलाता है।
2. हर स्थिति में बिना हथियार वाले सुरक्षा गार्ड का कर्तव्य होता है ____________ , रोकना (deter) और ____________ ।
3. स्टैंडर्ड ____________ प्रोसीजर (SOPs) कंपनी की नीतियों और काम करने के तरीकों को दर्शाते हैं।

Ans.1. गोपनीयता (Confidentiality) 2. निरीक्षण करना (observe), रिपोर्ट करना (report) 3. ऑपरेटिंग (Operating)

C. Very Short Answer Questions.

1. सुरक्षा क्या है?
उत्तर: सुरक्षा का अर्थ है किसी व्यक्ति, स्थान, संपत्ति या जानकारी को खतरे, चोरी, नुकसान या हमले से बचाना। यह केवल शारीरिक सुरक्षा ही नहीं बल्कि मानसिक और डिजिटल सुरक्षा भी होती है।

2. सुरक्षा के मुख्य प्रकार कौन-कौन से हैं?
उत्तर: सुरक्षा के मुख्य प्रकार हैं—भौतिक सुरक्षा (Physical Security), व्यक्तिगत सुरक्षा (Personal Security), औद्योगिक सुरक्षा (Industrial Security), सूचना सुरक्षा (Information Security) और साइबर सुरक्षा (Cyber Security)। हर प्रकार अलग-अलग खतरे से बचाव के लिए होता है।

3. भौतिक सुरक्षा क्या होती है?
उत्तर: भौतिक सुरक्षा में भवन, फैक्ट्री, ऑफिस, गेट, दीवार, CCTV, अलार्म आदि के माध्यम से सुरक्षा की जाती है ताकि कोई अनधिकृत व्यक्ति अंदर न आ सके।

4. व्यक्तिगत सुरक्षा का क्या मतलब है?
उत्तर: व्यक्तिगत सुरक्षा का मतलब है किसी व्यक्ति को शारीरिक नुकसान, चोरी या हमले से बचाना, जैसे VIP सुरक्षा या बॉडीगार्ड।

5. औद्योगिक सुरक्षा क्या है?
उत्तर: औद्योगिक सुरक्षा का संबंध फैक्ट्री और उद्योगों से होता है, जहां मशीनों, कर्मचारियों और उत्पादन को सुरक्षित रखा जाता है।

6. सुरक्षा एजेंसी क्या होती है?
उत्तर: सुरक्षा एजेंसी वह संस्था होती है जो प्रशिक्षित गार्ड और सुरक्षा सेवाएं प्रदान करती है, जैसे गार्ड की तैनाती, निगरानी और सुरक्षा प्रबंधन।

7. सार्वजनिक सुरक्षा कर्मी कौन होते हैं?
उत्तर: सार्वजनिक सुरक्षा कर्मी वे होते हैं जो सरकार के लिए काम करते हैं, जैसे पुलिस, सेना और अर्धसैनिक बल। उनका काम देश और जनता की सुरक्षा करना होता है।

8. निजी सुरक्षा कर्मी कौन होते हैं?
उत्तर: निजी सुरक्षा कर्मी वे होते हैं जो निजी कंपनियों या एजेंसियों के लिए काम करते हैं और ऑफिस, मॉल, फैक्ट्री आदि की सुरक्षा करते हैं।

9. सार्वजनिक और निजी सुरक्षा में क्या अंतर है?
उत्तर: सार्वजनिक सुरक्षा सरकार द्वारा संचालित होती है और पूरे समाज की सुरक्षा करती है, जबकि निजी सुरक्षा किसी विशेष व्यक्ति, संस्था या संपत्ति की सुरक्षा करती है।

10. अनआर्म्ड सिक्योरिटी गार्ड कौन होता है?
उत्तर: अनआर्म्ड सिक्योरिटी गार्ड वह गार्ड होता है जो बिना हथियार के सुरक्षा का काम करता है और अपनी सतर्कता व

प्रशिक्षण से सुरक्षा सुनिश्चित करता है।

11. अनआर्म्ड सिक्योरिटी गार्ड के मुख्य कार्य क्या हैं?
उत्तर: गार्ड का काम गेट पर निगरानी रखना, आने-जाने वालों की जांच करना, रिकॉर्ड बनाए रखना और संदिग्ध गतिविधियों पर नजर रखना होता है।

12. सिक्योरिटी गार्ड की जिम्मेदारियां क्या होती हैं?
उत्तर: गार्ड को समय पर ड्यूटी करना, ईमानदारी से काम करना, सतर्क रहना, नियमों का पालन करना और किसी भी खतरे की सूचना देना जरूरी होता है।

13. सिक्योरिटी गार्ड को किन गुणों की जरूरत होती है?
उत्तर: गार्ड में अनुशासन, सतर्कता, ईमानदारी, शारीरिक फिटनेस और अच्छे व्यवहार जैसे गुण होने चाहिए।

14. सुरक्षा में आधिकारिक प्रक्रियाएं क्या होती हैं?
उत्तर: आधिकारिक प्रक्रियाएं वे नियम और निर्देश होते हैं जिनका पालन सुरक्षा कार्य करते समय करना जरूरी होता है, जैसे एंट्री रजिस्टर भरना, आईडी चेक करना आदि।

15. एंट्री और एग्जिट कंट्रोल क्या होता है?
उत्तर: एंट्री और एग्जिट कंट्रोल में यह सुनिश्चित किया जाता है कि केवल अधिकृत व्यक्ति ही अंदर आए और बाहर जाए, इसके लिए गार्ड पहचान पत्र और रजिस्टर का उपयोग करता है।

16. सिक्योरिटी में रिपोर्टिंग क्यों जरूरी है?
उत्तर: रिपोर्टिंग से सभी घटनाओं का रिकॉर्ड रहता है और जरूरत पड़ने पर जांच में मदद मिलती है।

17. आपातकालीन स्थिति में गार्ड की भूमिका क्या होती है?
उत्तर: गार्ड को तुरंत प्रतिक्रिया देनी चाहिए, लोगों को सुरक्षित स्थान पर भेजना चाहिए और संबंधित अधिकारियों को सूचना देनी चाहिए।

18. निगरानी (Monitoring) का क्या महत्व है?
उत्तर: निगरानी से किसी भी संदिग्ध गतिविधि को समय रहते पकड़ा जा सकता है और नुकसान से बचा जा सकता है।

19. सिक्योरिटी में कम्युनिकेशन का क्या रोल है?
उत्तर: सही और समय पर जानकारी देना बहुत जरूरी होता है, जिससे टीमवर्क अच्छा होता है और खतरे को जल्दी नियंत्रित किया जा सकता है।

20. सुरक्षा के लिए नियमों का पालन क्यों जरूरी है?
उत्तर: नियमों का पालन करने से सुरक्षा व्यवस्था मजबूत होती है, गलतियों की संभावना कम होती है और सभी लोग सुरक्षित रहते हैं।

D. Short Answer Questions.

Q1. बिना हथियार वाले सुरक्षा गार्ड (Unarmed Security Guard) के कर्तव्यों और जिम्मेदारियों का वर्णन कीजिए।

उत्तर: बिना हथियार वाले सुरक्षा गार्ड के कर्तव्य और जिम्मेदारियां

बिना हथियार वाले सुरक्षा गार्ड का मुख्य काम किसी स्थान, व्यक्ति या संपत्ति की सुरक्षा करना होता है। वह गेट पर निगरानी रखता है, आने-जाने वालों की जांच करता है और विजिटर रजिस्टर में एंट्री दर्ज करता है। गार्ड को हमेशा सतर्क रहना चाहिए और किसी भी संदिग्ध गतिविधि को तुरंत अधिकारियों को बताना चाहिए। इसके अलावा उसे नियमों का पालन करना, अनुशासन बनाए रखना और आपातकालीन स्थिति में सही कदम उठाना भी जरूरी होता है।

Q2. गोपनीयता (Confidentiality)' क्या है? क्या आपको लगता है कि आपके स्कूल में कोई गोपनीय डेटा होता है? यदि हाँ, तो एक उदाहरण दीजिए। यदि ऐसा गोपनीय डेटा लीक हो जाए, तो उसके क्या नुकसान या परिणाम हो सकते हैं?

उत्तर: -गोपनीयता का अर्थ है किसी महत्वपूर्ण या निजी जानकारी को सुरक्षित रखना और उसे अनधिकृत लोगों से बचाना। स्कूल में भी कई प्रकार का गोपनीय डेटा होता है, जैसे छात्रों के रिकॉर्ड, परीक्षा के प्रश्नपत्र और रिजल्ट। अगर यह जानकारी लीक हो जाए तो इससे नकल, धोखाधड़ी और स्कूल की प्रतिष्ठा को नुकसान हो सकता है। इसलिए ऐसी जानकारी को सुरक्षित रखना बहुत जरूरी होता है।

Q3. पोस्ट ऑर्डर्स (Post Orders) क्या होते हैं?

उत्तर: -पोस्ट ऑर्डर्स वे लिखित निर्देश होते हैं जो किसी सुरक्षा गार्ड को उसकी ड्यूटी के दौरान पालन करने के लिए दिए जाते हैं। इसमें गार्ड के कार्य, जिम्मेदारियां, ड्यूटी का समय और विशेष निर्देश शामिल होते हैं। ये निर्देश गार्ड को यह समझने में मदद करते हैं कि उसे किस जगह पर क्या करना है और कैसे सुरक्षा बनाए रखनी है। पोस्ट ऑर्डर्स का पालन करने से सुरक्षा व्यवस्था सही तरीके से चलती है।

E. दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (Long Answer Questions)

Q1. सुरक्षा के उद्देश्य का वर्णन कीजिए।

उत्तर: -सुरक्षा का मुख्य उद्देश्य लोगों, संपत्ति और जानकारी को किसी भी प्रकार के खतरे से सुरक्षित रखना होता है। इसका पहला लक्ष्य है चोरी, आग, दुर्घटना, तोड़फोड़ या किसी भी अवांछित घटना को रोकना। दूसरा उद्देश्य है कार्यस्थल या सार्वजनिक स्थान पर सुरक्षित वातावरण बनाए रखना ताकि लोग बिना डर के काम कर सकें। तीसरा उद्देश्य है नुकसान होने की स्थिति में उसे कम से कम रखना और जल्दी से स्थिति को नियंत्रित करना। सुरक्षा का एक महत्वपूर्ण उद्देश्य नियमों और कानूनों का पालन सुनिश्चित करना भी है, जिससे अनुशासन बना रहे। इसके अलावा, सुरक्षा का उद्देश्य यह भी होता है कि किसी भी आपात स्थिति में तुरंत कार्रवाई करके जान और माल की रक्षा की जा सके।

Q2. बिना हथियार वाले सुरक्षा गार्ड (Unarmed Security Guard) की भूमिकाओं और जिम्मेदारियों की पहचान कीजिए।

उत्तर: बिना हथियार वाले सुरक्षा गार्ड का काम केवल गेट पर खड़े रहना नहीं होता, बल्कि पूरी सुरक्षा व्यवस्था को संभालना होता है। उसका मुख्य उद्देश्य यह सुनिश्चित करना होता है कि किसी भी प्रकार की चोरी, नुकसान या अनधिकृत प्रवेश न हो।

1. सबसे पहले, गार्ड की भूमिका निगरानी (Monitoring) की होती है। वह लगातार अपने क्षेत्र पर नजर रखता है, आने-जाने वाले लोगों की पहचान करता है और किसी भी संदिग्ध गतिविधि को तुरंत पहचानने की कोशिश करता

है।

2. दूसरा महत्वपूर्ण काम एंट्री और एग्जिट कंट्रोल होता है। गार्ड यह सुनिश्चित करता है कि केवल अधिकृत व्यक्ति ही परिसर में प्रवेश करें। इसके लिए वह पहचान पत्र (ID) चेक करता है और विजिटर रजिस्टर में एंट्री करवाता है।
3. गार्ड की जिम्मेदारी में रिकॉर्ड रखना भी शामिल होता है। जैसे—कौन आया, कब आया, किससे मिलने आया और कब गया। इससे भविष्य में जरूरत पड़ने पर जानकारी मिलती है।
4. आपातकालीन स्थिति में गार्ड की भूमिका बहुत महत्वपूर्ण होती है। आग लगने, चोरी या किसी दुर्घटना की स्थिति में वह तुरंत कार्रवाई करता है, लोगों को सुरक्षित स्थान पर भेजता है और संबंधित अधिकारियों को सूचना देता है।
5. इसके अलावा, गार्ड को अनुशासन, ईमानदारी और सतर्कता बनाए रखनी होती है। उसे अपने व्यवहार में विनम्र रहना चाहिए, लेकिन जरूरत पड़ने पर सख्ती भी दिखानी चाहिए।

Q3. विभिन्न प्रकार की सुरक्षा के बीच अंतर को समझाइए।

उत्तर: सुरक्षा कई प्रकार की होती है और हर प्रकार का उद्देश्य अलग होता है।

भौतिक सुरक्षा (Physical Security) का काम किसी भवन, ऑफिस या फैक्ट्री को सुरक्षित रखना होता है। इसमें गार्ड, CCTV, गेट और अलार्म सिस्टम का उपयोग होता है।

व्यक्तिगत सुरक्षा (Personal Security) किसी व्यक्ति की सुरक्षा से जुड़ी होती है, जैसे VIP या महत्वपूर्ण लोगों की सुरक्षा। इसमें बॉडीगार्ड या एस्कॉर्ट टीम होती है।

औद्योगिक सुरक्षा (Industrial Security) फैक्ट्री और मशीनों से संबंधित होती है। इसका उद्देश्य कर्मचारियों और मशीनों को दुर्घटनाओं से बचाना होता है।

सूचना सुरक्षा (Information Security) का संबंध डेटा और जानकारी की सुरक्षा से होता है। इसमें यह सुनिश्चित किया जाता है कि कोई भी संवेदनशील जानकारी चोरी या गलत उपयोग न हो।

साइबर सुरक्षा (Cyber Security) डिजिटल सिस्टम और इंटरनेट से जुड़े खतरों से बचाव के लिए होती है, जैसे हैकिंग या डेटा चोरी।

Q4. बिना हथियार वाले सुरक्षा गार्ड की निवारक (Preventive), सुरक्षात्मक (Protective) और जाँच संबंधी (Detective) भूमिकाओं में अंतर बताइए।

उत्तर: -बिना हथियार वाले सुरक्षा गार्ड की भूमिका को तीन भागों में समझा जा सकता है—निवारक, सुरक्षात्मक और जाँच संबंधी।

निवारक (Preventive) भूमिका का मतलब है खतरे को होने से पहले ही रोकना। इसमें गार्ड की उपस्थिति ही एक डर पैदा

करती है जिससे अपराधी गलत काम करने से बचते हैं। जैसे—गश्त करना, CCTV पर नजर रखना और लोगों की जांच करना।

सुरक्षात्मक (Protective) भूमिका का मतलब है किसी व्यक्ति या संपत्ति को सुरक्षित रखना। इसमें गार्ड सक्रिय रूप से सुरक्षा देता है, जैसे—भीड़ को नियंत्रित करना, आपातकाल में लोगों को बचाना और संपत्ति की रक्षा करना।

जाँच संबंधी (Detective) भूमिका का मतलब है किसी घटना या संदिग्ध गतिविधि की जांच करना। इसमें गार्ड यह पता लगाने की कोशिश करता है कि क्या गलत हुआ, कौन जिम्मेदार है और कैसे हुआ। वह रिपोर्ट तैयार करता है और अधिकारियों को जानकारी देता है।

इन तीनों भूमिकाओं में अंतर यह है कि निवारक भूमिका पहले से खतरे को रोकती है, सुरक्षात्मक भूमिका खतरे के समय सुरक्षा देती है और जाँच संबंधी भूमिका घटना के बाद जानकारी जुटाने का काम करती है।
इस तरह, एक बिना हथियार वाला सुरक्षा गार्ड इन तीनों भूमिकाओं को मिलाकर पूरी सुरक्षा व्यवस्था को मजबूत बनाता है।

9991415776

Session 2

Risks, Threats, Hazards and Emergency — Responding and Reporting

Assets and risks (Assets (एसेट) और Risk (रिस्क) क्या होते हैं?

Assets (एसेट) का मतलब होता है ऐसी कोई भी चीज जो हमारे लिए कीमती होती है और जिसे हम सुरक्षित रखना चाहते हैं। यह कोई **इंसान (जैसे ग्राहक या स्टाफ), सामान (जैसे पैसा, गहने), या जानकारी (जैसे डेटा)** भी हो सकती है।

वहीं **Risk (रिस्क)** का मतलब है किसी कीमती चीज को नुकसान होने की संभावना। जैसे चोरी हो जाना, चोट लगना, या किसी चीज का खराब हो जाना — ये सब रिस्क के उदाहरण हैं।
अगर किसी एसेट को नुकसान पहुंचने का खतरा है, तो हम कहते हैं कि वहाँ रिस्क मौजूद है।

एक **Unarmed Security Guard (बिना हथियार वाला सुरक्षा गार्ड)** का काम होता है इन खतरों को पहचानना और पहले से सावधानी बरतकर इन्हें कम करना, ताकि लोग और सामान दोनों सुरक्षित रहें।

2. Risk Levels (रिस्क के स्तर)-हर जगह और हर समय रिस्क एक जैसा नहीं होता। एक सुरक्षा गार्ड कभी कम रिस्क (low risk) वाली जगह पर काम करता है, तो कभी ज्यादा रिस्क (high risk) वाली जगह पर।
यह भी हो सकता है कि एक ही जगह पर दिन में कम रिस्क हो और रात में ज्यादा।

इसलिए गार्ड को हमेशा स्थिति के अनुसार सतर्क रहना चाहिए और अपनी तैयारी बदलनी चाहिए।

3. High-Risk Situations (ज्यादा खतरे वाली स्थिति)-High-risk का मतलब होता है ऐसी स्थिति जहाँ खतरा ज्यादा हो। जैसे—

- जब गार्ड अकेले ड्यूटी कर रहा हो
- ऐसी जगह जहाँ अपराध (crime) और हिंसा ज्यादा होती हो
- रात के समय पेट्रोलिंग (patrolling) करना

अगर ये तीनों चीजें एक साथ हों, तो खतरा और भी बढ़ जाता है।
जैसे— कोई गार्ड रात में किसी **ज्वेलरी शॉप** पर अकेले ड्यूटी कर रहा हो और वह जगह पहले से ही क्राइम वाली हो — तो यह बहुत ज्यादा रिस्की स्थिति है।

4. Medium-Risk Situations (मध्यम खतरे वाली स्थिति)-Medium-risk मतलब ऐसा खतरा जो ना बहुत ज्यादा है और ना बहुत कम। जैसे—-शाम के समय जब ऑफिस या दुकान बंद हो रही होती है और लोग बाहर निकल रहे होते हैं। इस समय भी चोरी या झगड़े जैसी घटनाएं हो सकती हैं, इसलिए गार्ड को ध्यान रखना जरूरी होता है।

5. Low-Risk Situations (कम खतरे वाली स्थिति)-Low-risk का मतलब है ऐसी स्थिति जहाँ खतरा बहुत कम होता है। जैसे—-दिन के समय (day shift) जब आसपास लोग ज्यादा होते हैं और सब कुछ सामान्य तरीके से चल रहा होता है। इस समय जोखिम कम होता है, लेकिन फिर भी गार्ड को पूरी तरह लापरवाह नहीं होना चाहिए।

Threats (खतरा)

Threat मतलब कोई भी ऐसी चीज़, इंसान या स्थिति जो किसी की कमजोरी (vulnerability) का फायदा उठाकर नुकसान पहुँचा सकती है। ये नुकसान जानबूझकर भी हो सकता है (जैसे चोरी) और गलती से भी (जैसे आग लगना)।
सीधे शब्दों में: **जो चीज़ नुकसान कर सकती है = Threat**

Vulnerability (कमजोरी) क्या होती है?

Vulnerability मतलब सिस्टम, जगह या इंसान की वो कमजोरी या कमी, जिसका फायदा उठाकर threat नुकसान कर सकता है।
जैसे: अगर किसी फैक्ट्री में सुरक्षा नहीं है, तो वो एक कमजोरी है।

Risk (जोखिम) क्या होता है?

Risk मतलब उस नुकसान की संभावना जो threat और vulnerability मिलकर पैदा करते हैं।
यानी अगर खतरा और कमजोरी दोनों मौजूद हैं, तो नुकसान होने का chance बढ़ जाता है — यही Risk है।

Threat + Vulnerability = Risk (रिलेशन समझिए)

Threat अकेले कुछ नहीं कर सकता, जब तक उसे कोई कमजोरी (vulnerability) न मिले।
और vulnerability भी तब तक नुकसान नहीं करती जब तक कोई threat न हो।
जब ये दोनों मिलते हैं, तब risk बनता है।

फॉर्मूला: **Asset + Threat + Vulnerability = Risk**
मान लो किसी जगह पर कोई कीमती चीज (Asset) है, और वहाँ चोर (Threat) भी मौजूद हैं। अगर उस जगह की सुरक्षा कमजोर है, जैसे लाइट नहीं है या गार्ड नहीं है (Vulnerability), तो चोरी होने का खतरा बढ़ जाता है — यही Risk है।
मतलब खतरा + कमजोरी मिलकर नुकसान की संभावना बढ़ाते हैं।

उदाहरण - 1.इंडस्ट्री का उदाहरण-अगर फैक्ट्री में चोर घुस सकता है (Threat), और वहाँ boundary wall नहीं है (Vulnerability), तो सामान चोरी होने का खतरा (Risk) बढ़ जाता है।

2. आग का उदाहरण-आग लगना (Threat) है, और अगर बाहर निकलने का रास्ता नहीं है (Vulnerability), तो जान जाने का खतरा (Risk) हो जाता है।

Types of Threat-

1. Unhappy Customers (नाराज़ ग्राहक)-जब ग्राहक किसी सेवा या सुविधा से खुश नहीं होते, तो वे गुस्से में आकर गलत व्यवहार कर सकते हैं। कई बार वे स्टाफ से झगड़ा करते हैं, तोड़फोड़ करते हैं या माहौल खराब कर देते हैं। जैसे अस्पताल, बैंक या दुकान में अगर सेवा सही नहीं मिले तो स्थिति बिगड़ सकती है। इसलिए ग्राहकों को संतुष्ट रखना बहुत जरूरी होता है।

2. Angry Employees (नाराज़ कर्मचारी)-अगर कंपनी के कर्मचारी ही नाराज़ हों, तो यह बहुत बड़ा खतरा बन सकता है। ऐसे कर्मचारी जानबूझकर काम खराब कर सकते हैं, मशीन या डेटा को नुकसान पहुँचा सकते हैं, या कंपनी की गोपनीय जानकारी बाहर दे सकते हैं। इसलिए कर्मचारियों के साथ अच्छा व्यवहार और सही माहौल देना जरूरी है।

3. Protesters (प्रदर्शन करने वाले लोग)-जब किसी कंपनी या संस्था से आसपास के लोग परेशान होते हैं, जैसे प्रदूषण, शोर या अन्य समस्या के कारण, तो वे विरोध (प्रोटेस्ट) कर सकते हैं। इससे काम रुक सकता है, तनाव बढ़ सकता है और कभी-कभी हिंसा भी हो सकती है। इसलिए समाज और पर्यावरण का ध्यान रखना जरूरी है।

4. Pranksters (मज़ाक करने वाले लोग)-कुछ लोग मज़ाक में झूठी जानकारी दे देते हैं, जैसे बम की झूठी कॉल करना। इससे डर और अफरा-तफरी फैल जाती है, काम रुक जाता है और समय व पैसा दोनों का नुकसान होता है। यह मज़ाक नहीं बल्कि गंभीर खतरा होता है।

5. Criminals (अपराधी)-अपराधी लोग जानबूझकर गलत काम करते हैं, जैसे चोरी, हमला, लूटपाट या तोड़फोड़। ये किसी भी जगह की सुरक्षा के लिए बड़ा खतरा होते हैं। इनके कारण जान-माल दोनों का नुकसान हो सकता है, इसलिए सुरक्षा व्यवस्था मजबूत होना जरूरी है।

Other Threats (अन्य खतरे)-इसके अलावा कुछ और खतरे भी होते हैं जो धीरे-धीरे बड़ी समस्या बन सकते हैं। जैसे नशा करने वाले कर्मचारी या ग्राहक काम के दौरान गलती कर सकते हैं। शराब पीकर काम करना दुर्घटना का कारण बन सकता है। हिंसा का माहौल बनने से सुरक्षा खतरे में पड़ जाती है। ज्यादा भीड़ होने से भगदड़ या हादसा हो सकता है। अगर आग लगने पर निकलने का रास्ता बंद हो या फायर सेफ्टी सही न हो, तो बड़ी दुर्घटना हो सकती है। इसलिए इन छोटी-छोटी चीजों पर भी ध्यान देना बहुत जरूरी है।

Hazard (खतरा) क्या होता है?

Hazard का मतलब होता है ऐसी कोई चीज़, व्यक्ति या स्थिति जो नुकसान (harm) पहुँचा सकती है। यह नुकसान शरीर को चोट, बीमारी, संपत्ति का नुकसान या पर्यावरण को हानि के रूप में हो सकता है। आसान भाषा में, जो भी चीज़ हमें या हमारे आसपास को नुकसान पहुँचाने की संभावना रखती है, उसे Hazard कहते हैं। उदाहरण के लिए, गीला फर्श (फिसलने का खतरा), तेज़ मशीन (चोट लगने का खतरा), या जहरीले केमिकल्स (स्वास्थ्य को नुकसान) – ये सभी Hazard हैं। कई बार Hazard और Threat (खतरा/धमकी) शब्द एक ही मतलब में इस्तेमाल किए जाते हैं, क्योंकि दोनों ही नुकसान होने की संभावना को दिखाते हैं।

Emergency (आपातकाल)

Emergency (आपातकाल) का मतलब होता है ऐसी स्थिति जो अचानक हो जाए या होने वाली हो और जिससे लोगों की जान, संगठन की संपत्ति या पर्यावरण को खतरा हो। ऐसी स्थिति में तुरंत और मिलकर काम करना जरूरी होता है। आम तौर पर आपातकाल में दो तरह के कदम होते हैं—पहला **mitigation (रोकथाम)** यानी स्थिति को बिगड़ने से रोकना, और दूसरा **palliative care (राहत देना)** यानी नुकसान होने के बाद लोगों की मदद करना। जैसे अगर कोई हादसा होने वाला है तो उसे रोकने की कोशिश करना mitigation है, लेकिन अगर हादसा हो चुका है (जैसे मॉल की पार्किंग में एक्सीडेंट), तो तुरंत घायल लोगों को मेडिकल मदद देना palliative care है। ऐसी स्थिति में सबसे पहले लोग अक्सर **सिक्योरिटी गार्ड** से मदद मांगते हैं, इसलिए गार्ड को जिम्मेदारी से काम करना चाहिए। हर संगठन का एक **emergency plan (आपातकालीन योजना)** होता है, जिसमें अलग-अलग हालात में क्या करना है, यह बताया जाता है। इस प्लान को बार-बार पढ़ना और mock drills (प्रैक्टिस) करना जरूरी होता है, ताकि गार्ड सही समय पर सही तरीके से प्रतिक्रिया दे सके।

Observing and Reporting

Unarmed Security Guard (बिना हथियार वाला सिक्योरिटी गार्ड) का सबसे important काम होता है **ध्यान से देखना**

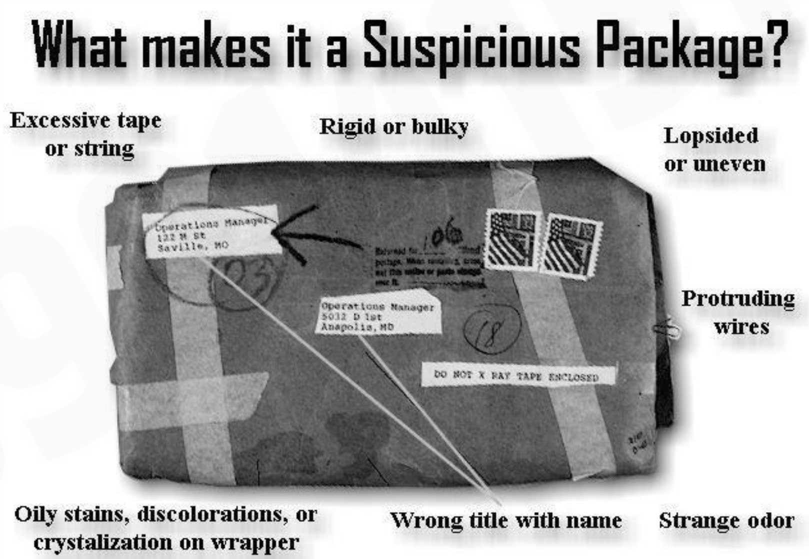
(observing), **गलत चीज़ों को रोकना** (deterring) **और सही समय पर जानकारी देना** (reporting)। अगर गार्ड ये तीनों काम ठीक से और समय पर करता है, तो लोगों और प्रॉपर्टी (जैसे बिल्डिंग, सामान आदि) को खतरे से बचाया जा सकता है। गार्ड अपने आसपास की हर activity पर नजर रखता है ताकि कोई भी शक वाली या गलत घटना जल्दी पकड़ में आ जाए और उसे समय रहते रोका जा सके।

जब गार्ड ध्यान से चीज़ों को observe करता है, तो वह जरूरी बातों की **notes (नोट्स)** बना सकता है। ये नोट्स बाद में बहुत काम आते हैं, जैसे किसी अपराधी को पकड़ने में मदद मिलना या अपने seniors को सही जानकारी देना। इससे यह भी पता चलता है कि security में कहाँ कमी है और उसे कैसे सुधारा जा सकता है।

Reporting का मतलब है कि जो भी गार्ड ने देखा है, उसकी सही जानकारी संबंधित अधिकारियों (जैसे पुलिस, एम्बुलेंस, फायर ब्रिगेड आदि) को देना। जब भी कोई emergency हो, तो गार्ड को पूरी जानकारी साफ-साफ बतानी चाहिए, जैसे — क्या हुआ, कब हुआ, कहाँ हुआ, कौन शामिल है, क्यों हुआ और कैसे हुआ। साथ ही, गार्ड को अपना नाम और contact भी देना चाहिए ताकि जरूरत पड़ने पर उससे दोबारा संपर्क किया जा सके।

जरूरी स्थिति में गार्ड तुरंत **मौखिक (oral) रिपोर्ट** दे सकता है, लेकिन उसके बाद **लिखित (written) रिपोर्ट** देना भी बहुत जरूरी होता है। गार्ड को अपनी ड्यूटी के दौरान होने वाली हर unusual घटना या नियमों के उल्लंघन की जानकारी देनी चाहिए। ये रिपोर्ट और नोट्स बाद में **court में सबूत (evidence)** के रूप में भी इस्तेमाल हो सकते हैं, इसलिए इन्हें सही और साफ तरीके से बनाना बहुत जरूरी है।

Response mechanism: Suspicious packages and weapon threat (प्रतिक्रिया तंत्र: संदिग्ध पैकेज और हथियार से संबंधित खतरा)



1. Suspicious Package (संदिग्ध पार्सल) क्या होता है?

संदिग्ध पार्सल (Suspicious package) वह पैकेट या चिट्ठी होती है जो देखने में सामान्य लगे, लेकिन उसके अंदर कोई खतरनाक चीज हो सकती है। ऐसे पार्सल का इस्तेमाल किसी संस्था (ऑफिस, स्कूल, फैक्ट्री आदि) को नुकसान पहुँचाने, डर

फैलाने या काम रोकने के लिए किया जा सकता है। कभी-कभी ये पार्सल असली में खतरनाक नहीं होते, लेकिन सिर्फ डर और अफरा-तफरी फैलाने के लिए भेजे जाते हैं।

पहचानना क्यों मुश्किल होता है?

हर संदिग्ध पार्सल को पहचानना आसान नहीं होता। इसलिए सबसे अच्छा तरीका यह है कि:

- सिर्फ वही पार्सल स्वीकार करें जो पहले से ऑर्डर किए गए हों
- भरोसेमंद (trusted) सप्लायर या कूरियर से ही सामान लें
- हर डिलीवरी को ध्यान से चेक करें

किन बातों से पैकेट संदिग्ध लग सकता है?

अगर किसी पैकेट में नीचे दी गई बातें दिखें, तो वह संदिग्ध हो सकता है:

1. भेजने वाले का पता (sender address) नहीं लिखा हो
2. पैकेट किसी अनजान जगह से आया हो
3. पैकेट अपने आकार से ज्यादा भारी हो
4. पैकेट संतुलित न हो (एक तरफ झुका हुआ लगे)
5. पैकेट में तार (wires) बाहर निकले हुए हों
6. पैकेट से कोई तरल (liquid), चिपचिपा पदार्थ या धुआं निकल रहा हो
7. पैकेट से अजीब सी बदबू आ रही हो
8. पैकेट पर तेल के दाग (oil stains) हों
9. पैकेट गीला या नम (wet/damp) हो
10. पैकेट छूने पर त्वचा, आंख या नाक में जलन या परेशानी हो
11. पैकेट देने वाला व्यक्ति अपनी जानकारी देने से मना करे

Response Mechanism (संदिग्ध पैकेज मिलने पर क्या करें)

अगर आपको कोई **संदिग्ध (शक वाला) पैकेज** दिखे, तो घबराना नहीं है, बल्कि समझदारी से काम लेना है।

(i) सबसे पहले शांत रहें और तुरंत पुलिस को फोन करें। घबराने से स्थिति खराब हो सकती है।

(ii) अगर पैकेज आपके हाथ में है, तो उसे तुरंत किसी समतल जगह (जैसे टेबल या जमीन) पर रख दें और उसके आसपास रखी चीजें हटा दें, ताकि खतरा कम हो सके।

(iii) उस पैकेज को उसकी जगह से बिल्कुल भी न हिलाएँ। हिलाने से वह और ज्यादा खतरनाक हो सकता है।

(iv) पैकेज को बाकी सामान से अलग रखें ताकि वह आसानी से पहचाना जा सके और कोई गलती से उसे छू न ले।

(v) उस जगह को खाली करवा दें (Evacuate करें)। जल्दी खाली कराने के लिए फायर अलार्म का इस्तेमाल कर सकते हैं, लेकिन बिना घबराहट फैलाए लोगों को धीरे-धीरे बाहर भेजना ज्यादा अच्छा तरीका है।

(vi) अगर पैकेज से कोई तरल (liquid) निकल गया हो या लोगों को जलन, चक्कर या बीमारी महसूस हो रही हो, तो उन्हें तुरंत सुरक्षित जगह पर ले जाएँ और बाकी लोगों से अलग रखें। साथ ही AC और पंखे बंद कर दें ताकि ज़हर या गैस और ना फैले।

(vii) जिन लोगों को असर हुआ है, उन्हें तुरंत मेडिकल मदद दिलवाएँ।

2. Weapon Threat (हथियार से खतरा होने पर क्या करें)

अगर कोई व्यक्ति हथियार (जैसे बंदूक) के साथ हमला करता है, तो सबसे अच्छा तरीका है:

Run – Hide – Tell (भागो – छिपो – बताओ)

Run (भागो)

सबसे पहले अपनी जान बचाना जरूरी है, इसलिए सुरक्षित जगह की ओर भागें।

(i) अपना सामान छोड़ दें, बस मोबाइल साथ रखें अगर ले जा सकते हैं।

(ii) खुले स्थान पर या भीड़ में इकट्ठा न हों, इससे सभी लोग ज्यादा खतरे में आ जाते हैं।

(iii) जो लोग रास्ता नहीं जानते, उनकी मदद करें।

(iv) ईंट या कंक्रीट की दीवारों के पीछे छिपकर खुद को बचा सकते हैं।

(v) गाड़ी का इंजन वाला हिस्सा या बड़े पेड़ भी सुरक्षा के लिए इस्तेमाल किए जा सकते हैं।

(RUN)

Hide (छिपो)

अगर भागना सुरक्षित नहीं है, तो छिपना सबसे अच्छा विकल्प है।

(Hide)

(i) दरवाजे लॉक करें या कोई चीज लगाकर रास्ता बंद कर दें (barricade)।

(ii) ऐसी जगह ढूँढें जहाँ आप छिप सकें, जैसे कमरे के अंदर, खिड़की के पास या बालकनी में।

(iii) बिल्कुल शांत रहें और तभी बाहर निकलें जब पुलिस या अधिकारी कहें।

(iv) मोबाइल, रेडियो आदि को साइलेंट मोड पर रखें।

(v) अगर आखिरी स्थिति हो, तो अपने बचाव के लिए आसपास की चीजों को हथियार की तरह इस्तेमाल कर सकते हैं।

Tell (सूचना दें)

जैसे ही सुरक्षित मौका मिले, तुरंत पुलिस को जानकारी दें।

पुलिस को सही जानकारी देना बहुत जरूरी है, ताकि वे जल्दी कार्रवाई कर सकें।

आपको ये जानकारी देनी चाहिए:

(i) घटना कहाँ हुई है (लोकेशन)

(ii) अपराधी कैसा दिखता है (हुलिया)

(iii) वह किस दिशा में जा रहा है

(iv) उसके पास कौन सा हथियार है

(v) उस समय वहाँ कितने लोग मौजूद थे

(vi) कितने लोग घायल हुए हैं

(vii) अपराधी का मकसद क्या लग रहा है (अगर पता हो)

(Tell)

Table:-Emergency contact numbers in India

S. No.	Emergency Service	Helpline No.
1	Police	100
2	Fire	101
3	Ambulance	102
4	Blood Bank	104
5	Helpline for Women	181
6	Tourist Helpline	1096
7	Child Helpline	1363
8	Gas Leakage	1098

Common hazards at workplace

1. Hygiene (सफाई से जुड़े खतरे)-कार्यस्थल पर गंदगी या साफ-सफाई की कमी से कई बीमारियाँ हो सकती हैं। अगर हाथ, चेहरा या शरीर के खुले हिस्से गंदे या जहरीले पदार्थों (जैसे केमिकल, धूल, गैस) के संपर्क में आ जाएँ तो Hepatitis B जैसी बीमारी हो सकती है, जो लीवर को नुकसान पहुँचाती है। इसके अलावा अगर कोई व्यक्ति जंग लगे कील या लोहे पर पैर रख दे, तो Tetanus हो सकता है, जिससे शरीर में अकड़न और दर्द होता है। इसलिए हमेशा खाने से पहले हाथ साबुन से धोना और साफ रहना बहुत जरूरी है।

2. Tools और Machinery से खतर-मशीनों और औजारों का सही तरीके से इस्तेमाल न करने पर चोट लग सकती है। तेज धार वाले औजार (चाकू, कटर) से कट लग सकता है। भारी गाड़ियाँ जब सामान उतारती हैं, तो पास खड़े व्यक्ति को चोट लग सकती है। अगर मशीनों में सुरक्षा कवर न हो या वे खराब हों, तो दुर्घटना होने का खतरा और बढ़ जाता है।

3. Dangerous substances (खतरनाक पदार्थ)-कुछ जगहों पर ज्वलनशील (जलने वाले) या विस्फोटक पदार्थ होते हैं, जैसे गैस सिलेंडर। हवा में उड़ने वाली धूल या काँच के छोटे कण साँस के साथ शरीर में जा सकते हैं और फेफड़ों को नुकसान पहुँचा सकते हैं। फैक्ट्री में इस्तेमाल होने वाले केमिकल्स भी बहुत खतरनाक होते हैं, इसलिए सावधानी जरूरी है।

4. ऊँचाई पर काम और गिरने का खतरा-ऊँचाई पर काम करते समय गिरने का खतरा सबसे ज्यादा होता है। जैसे सीढ़ी या बिल्डिंग से गिरना। अगर जमीन पर पानी या तेल गिरा हो, तो फिसल कर गिर सकते हैं।
कम रोशनी वाले स्थानों में भी गिरने की संभावना बढ़ जाती है, इसलिए हमेशा सावधानी और सही व्यवस्था जरूरी है।

5. Manual handling (हाथ से काम करते समय खतरे)-जब हम हाथ से भारी सामान उठाते या हटाते हैं, तो चोट लगने का खतरा रहता है। कचरे में पड़े तेज चीजों को हटाते समय हाथ कट सकता है। भारी सामान उठाने से कमर या शरीर में दर्द हो सकता है, इसलिए सही तरीके से उठाना जरूरी है

6. Noise (शोर का खतरा)-ज्यादा तेज आवाज (मशीनों या गाड़ियों की) से सुनने की क्षमता पर असर पड़ सकता है। अगर कोई व्यक्ति earplugs लगाता है, तो वह आसपास की आवाज (जैसे गाड़ी आना) नहीं सुन पाता, जिससे दुर्घटना हो सकती है।
काम करते समय मोबाइल का इस्तेमाल भी ध्यान भटकाता है, जो खतरनाक हो सकता है।

(Noise)

7. Electrical (बिजली से खतरे)-बिजली से जुड़े खतरे बहुत गंभीर होते हैं। खुले तार, खराब प्लग या वायर से करंट लग सकता है। ओवरहेड (ऊपर) या जमीन के नीचे की बिजली लाइन भी खतरा बन सकती है। इसलिए हमेशा सुरक्षित उपकरणों का इस्तेमाल करना चाहिए।

8. Confined spaces संकीर्ण जगहें)- (कुछ जगहें बहुत छोटी और बंद होती हैं, जैसे टैंक, गड्ढे, मैनहोल, सुरंग आदि। इन जगहों पर ऑक्सीजन की कमी या जहरीली गैस हो सकती है।
ऐसी जगहों और अनुमति के जाना बहुत में बिना ट्रेनिंग खतरनाक होता है।

9. Fire (आग लगने का खतरा)-कार्यस्थल पर आग लगने के कई कारण हो सकते हैं, जैसे लापरवाही से सिगरेट पीना, माचिस सही से न बुझाना, खराब बिजली के उपकरण या घटिया वायर। ज्वलनशील पदार्थों के पास आग का स्रोत होने से भी खतरा बढ़ जाता है। इसलिए हमेशा सावधानी बरतनी चाहिए।

Using a Fire Extinguisher (फायर एक्सटिंग्विशर इस्तेमाल करने का आसान तरीका)

जब कहीं आग लगती है, तो फायर एक्सटिंग्विशर बहुत काम का होता है। लेकिन इसे सही तरीके से इस्तेमाल करना बहुत ज़रूरी है, नहीं तो फायदा नहीं मिलेगा और खतरा बढ़ सकता है। सबसे पहले, एक्सटिंग्विशर इस्तेमाल करने से पहले आपको थोड़ा सोच-समझ लेना चाहिए। देखो कि आग कितनी बड़ी है, आसपास धुआँ या गैस तो नहीं है, और निकलने का रास्ता (exit) खुला है या नहीं। अगर आग बहुत ज्यादा बड़ी है, तो खुद बुझाने की कोशिश ना करें, तुरंत बाहर निकलें और मदद बुलाएँ।

अब एक्सटिंग्विशर चलाने के लिए एक आसान तरीका होता है जिसे **PASS** कहते हैं — यानी Pull, Aim, Squeeze, Sweep।

1. Pull (पुल) – पिन निकालो-सबसे पहले एक्सटिंग्विशर का पिन या रिंग खींचकर निकालो। इससे मशीन एक्टिव हो जाती है और आप इसे चलाने के लिए तैयार हो जाते हो।

2. Aim (एम) – आग की जड़ पर निशाना लगाओ-अब नोजल (pipe) को आग की जड़ (base) की तरफ रखो, ऊपर की लपटों पर नहीं। ध्यान रहे कि आप आग से लगभग 6 फीट दूर खड़े रहो ताकि आप सुरक्षित रहो।

3. Squeeze (स्क्वीज) – हैंडल दबाओ-अब एक्सटिंग्विशर का हैंडल दबाओ। इससे अंदर का पदार्थ (जैसे पानी, CO_2, या फोम) बाहर निकलना शुरू होगा और आग को बुझाने में मदद करेगा।

4. Sweep (स्वीप) – इधर-उधर चलाओ-अब नोजल को धीरे-धीरे दाएं-बाएं चलाते रहो और आग की जड़ पर फोकस करो। ऐसा तब तक करते रहो जब तक आग पूरी तरह बुझ ना जाए।

Risk Management (जोखिम प्रबंधन)

Risk management का मतलब है काम की जगह पर होने वाले खतरों (hazards) को पहचानना, उनसे जुड़े जोखिम (risk) को समझना, उन्हें कम या खत्म करने के उपाय करना और यह देखना कि वो उपाय सही से काम कर रहे हैं या नहीं।

पहले खतरा पहचानो → फिर उसका असर समझो → फिर उसे रोकने का तरीका अपनाओ → और बाद में चेक करो कि सब सही चल रहा है या नहीं। Risk management हर workplace पर जरूरी होता है, चाहे वहां मशीन हो, केमिकल हो, बिजली का काम हो या ऊँचाई पर काम हो। इसमें एक **Security Guard** या कर्मचारी यह देखता है कि कौन-कौन से खतरे मौजूद हैं और उनसे चोट या नुकसान कैसे हो सकता है। फिर वो ऐसे तरीके अपनाता है जिससे खुद और दूसरों को सुरक्षित रखा जा सके। इसे **Occupational Health and Safety (OHS)** strategy कहा जाता है, जिसमें 4 मुख्य स्टेज होते हैं – खतरे पहचानना, जोखिम का आकलन करना, उसे कंट्रोल करना और बाद में उसकी जांच करना।

Risk Management के 4 Steps -

Step 1: Risk और Hazard पहचानना-इस स्टेप में सबसे पहले यह देखा जाता है कि काम की जगह पर कौन-कौन से खतरे मौजूद हैं। जैसे आग लगने का खतरा, बिजली का करंट, मशीन से चोट लगना या केमिकल से नुकसान होना। मतलब, हमें हर उस चीज़ को पहचानना है जो किसी को नुकसान पहुँचा सकती है।

Step 2: Risk का आकलन (Assessment)-यहाँ हम यह समझते हैं कि खतरा कितना बड़ा है और उससे कितना नुकसान हो सकता है। जैसे कोई मशीन ज्यादा खतरनाक है या कम, और उससे चोट लगने की संभावना कितनी है। इससे हमें पता चलता है कि किस खतरे पर पहले ध्यान देना जरूरी है।

Step 3: Risk को खत्म या कंट्रोल करना-इस स्टेप में हम ऐसे उपाय अपनाते हैं जिससे खतरा कम हो जाए या पूरी तरह खत्म हो जाए। जैसे हेलमेट, ग्लव्स या सेफ्टी शूज पहनना, मशीन पर गार्ड लगाना, या सुरक्षित तरीके से काम करना।

Step 4: Monitoring और Review-जो उपाय हमने अपनाए हैं, वो सही से काम कर रहे हैं या नहीं, इसकी नियमित जांच करना जरूरी होता है। अगर कोई कमी दिखे तो उसे तुरंत सुधारना चाहिए ताकि भविष्य में दुर्घटना न हो।

Workplace पर Risk और Hazard पहचानने के तरीके

1. Incident Report (घटनाओं की रिपोर्ट)-पहले हुई दुर्घटनाओं या छोटी-छोटी घटनाओं की रिपोर्ट देखकर हम समझ सकते हैं कि कहाँ गलती हुई थी और आगे कैसे बचाव करना है।

2. Self-Inspection Checklist (खुद जांच करना)-समय-समय पर मशीन, उपकरण और कार्यस्थल की खुद जांच करनी चाहिए कि सब कुछ सही और सुरक्षित तरीके से काम कर रहा है या नहीं।

3. Observation (निरीक्षण)-0काम करते समय कर्मचारियों को ध्यान से देखकर यह समझा जा सकता है कि कहाँ खतरा हो सकता है या कौन सा काम गलत तरीके से किया जा रहा है।

4. Knowledge Sharing (अनुभव साझा करना)-जब कर्मचारी अपने अनुभव और सीख एक-दूसरे से साझा करते हैं, तो सभी को नए खतरे और उनसे बचने के तरीके पता चलते हैं।

5. Specialist से सलाह-किसी एक्सपर्ट या विशेषज्ञ से सलाह लेने पर हमें सही दिशा मिलती है और जोखिम को कम करने के अच्छे उपाय मिलते हैं।

6. Regular Maintenance (नियमित देखभाल)-मशीन और उपकरण की समय-समय पर सर्विसिंग करने से खराबी पहले ही पकड़ में आ जाती है और बड़े हादसे होने से बच जाते हैं।

Risk Assessment (जोखिम का मूल्यांकन)

जब किसी जगह पर खतरा (hazard) पहचान लिया जाता है, तो अगला कदम होता है उसका रिस्क (risk) समझना। यानी यह देखना कि उस खतरे से किसी व्यक्ति को कितना नुकसान हो सकता है और उसके होने की कितनी संभावना है। इसका मकसद यह होता है कि काम करने वाली जगह पर किसी को चोट या बीमारी न हो। रिस्क असेसमेंट का मतलब है—खतरे को पहचानो, उसका असर समझो, और उसे कम या खत्म करने का तरीका ढूंढो

1. Likelihood (संभावना) को समझना)-यह बताता है कि खतरा होने के chances कितने हैं। अगर कोई चीज बहुत बार होती है तो उसे "बहुत ज्यादा संभावना" कहते हैं। अगर कभी-कभी होता है तो "संभावना है"। अगर बहुत कम होता है तो "कम संभावना" और अगर लगभग नहीं होता तो "बहुत ही कम संभावना" माना जाता है। इससे हमें अंदाजा मिलता है कि खतरा कितनी बार हो सकता है।

2. Severity (गंभीरता) को समझना)-यह बताता है कि अगर खतरा हो गया तो नुकसान कितना बड़ा होगा। जैसे सबसे ज्यादा गंभीर स्थिति में मौत या हमेशा के लिए disability हो सकती है। उससे कम में गंभीर चोट या लंबी बीमारी हो सकती है। फिर डॉक्टर की जरूरत पड़ सकती है या सिर्फ छोटी चोट हो सकती है जो first aid से ठीक हो जाए। मतलब—"नुकसान कितना बड़ा है" यही severity है।

3. Risk के स्तर (Risk Levels)-जब हम संभावना और गंभीरता दोनों को मिलाकर देखते हैं, तो risk का level पता चलता है। अगर risk बहुत ज्यादा है तो तुरंत action लेना जरूरी होता है। अगर high है तो जल्दी सुधार करना चाहिए। medium risk को कुछ दिनों में ठीक किया जा सकता है और minor risk को थोड़ा समय लेकर ठीक किया जा सकता है। अगर कोई risk नहीं है तो कुछ करने की जरूरत नहीं होती।

Risk Assessment Process के मुख्य पॉइंट्स-

a. खतरे की पहचान (Identification of Hazards)-सबसे पहले यह देखना कि काम की जगह पर कौन-कौन से खतरे मौजूद हैं। जैसे—फिसलन, बिजली का खतरा, मशीन से चोट, आग आदि।

b. जोखिम का विश्लेषण (Analyzing/Evaluating Risk)-अब यह समझना कि उस खतरे से कितना नुकसान हो सकता है और कितनी बार हो सकता है। जैसे—छोटी चोट, बड़ी चोट या गंभीर बीमारी।

c. नियंत्रण या समाधान (Control/Eliminate Hazard)-अंत में यह तय करना कि उस खतरे को कैसे रोका जाए या कम किया जाए। जैसे—सुरक्षा उपकरण (helmet, gloves), warning signs, proper training आदि।

Important elements of Risk Assessment (जोखिम आकलन के महत्वपूर्ण तत्व)

1. हमेशा सतर्क रहें (Stay on the lookout)-हमें अपने आसपास हमेशा ध्यान रखना चाहिए कि कहीं कोई खतरा (hazard) तो नहीं है। काम करते समय छोटी-छोटी चीज़ों को नजरअंदाज नहीं करना चाहिए, जैसे फर्श पर पानी, टूटे औजार या खराब मशीन। अगर कोई खतरा दिखे तो उसे तुरंत रिपोर्ट करने की व्यवस्था (system) का उपयोग करना चाहिए, ताकि समय रहते उस समस्या को ठीक किया जा सके और किसी दुर्घटना से बचा जा सके।

2. पहले से खतरे का अंदाजा लगाएँ (Anticipate hazards)-कोई भी काम शुरू करने से पहले हमें सोचना चाहिए कि इस काम में कौन-कौन से खतरे हो सकते हैं। जैसे अगर मशीन चलानी है तो उसमें चोट लगने का खतरा हो सकता है। पहले से सोचने पर हम सावधानी बरत सकते हैं और सुरक्षा के उपाय (safety measures) अपना सकते हैं, जिससे दुर्घटना होने की संभावना कम हो जाती है।

3. बदलाव को ध्यान में रखें (Account for change)-काम के दौरान कई बार बदलाव होते हैं, जैसे नया प्रोजेक्ट शुरू होना, काम करने का तरीका बदलना, नए कर्मचारी आना या नए औजार और सामग्री का इस्तेमाल होना। ये बदलाव नए खतरे पैदा कर सकते हैं। इसलिए हर बदलाव के समय हमें सतर्क रहना चाहिए और खतरे को पहचानने की प्रक्रिया (hazard identification) को लागू करना चाहिए।

4. नए खतरे की तुरंत सूचना दें (Report new hazards)-अगर कोई नया खतरा दिखे तो उसे छुपाना नहीं चाहिए। तुरंत अपने सुपरवाइजर या जिम्मेदार अधिकारी को बताना जरूरी है। जल्दी सूचना देने से समस्या को समय पर ठीक किया जा सकता है और बड़ी दुर्घटना से बचाव होता है।

5. नियमित रूप से जोखिम का आकलन करें (Conduct risk assessment regularly)-हर व्यक्ति की जिम्मेदारी है कि वह अपने काम के दौरान खतरे पर नजर रखे। जोखिम का आकलन (risk assessment) एक बार करने की चीज नहीं है, बल्कि इसे रोजमर्रा के काम का हिस्सा बनाना चाहिए। इससे हम लगातार सुरक्षित माहौल बनाए रख सकते हैं।

6. रिकॉर्ड बनाए रखें (Keep records)-किसी भी संस्था या उद्योग में मशीनों और उपकरणों की देखभाल (maintenance) का रिकॉर्ड रखना बहुत जरूरी होता है। इससे पता चलता है कि कब-कब सर्विस हुई है और कब जरूरत है। सही रिकॉर्ड रखने से काम व्यवस्थित रहता है और सुरक्षा भी बनी रहती है।

Implementing practicable measures to eliminate or control risk(जोखिम को समाप्त या नियंत्रित करने के लिए व्यावहारिक उपाय लागू करना)

तीसरा चरण यह है कि नियंत्रण उपाय लागू किए जाएँ, ताकि चोट लगने या नुकसान होने के जोखिम को समाप्त या कम किया जा सके। साथ ही यह सुनिश्चित किया जाए कि इन उपायों की नियमित रूप से निगरानी (monitoring) और समीक्षा (review) होती रहे। नियंत्रण एक ऐसी प्रक्रिया या तरीका है, जो किसी खतरे (hazard) के होने की संभावना को कम करता है। कार्यस्थल पर होने वाले सामान्य खतरों को नियंत्रित करने के लिए किए जाने वाले कार्यों के उदाहरण तालिका में दिए गए हैं।

Table : Actions for controlling workplace hazardsसमस्या (Problems)खतरों को नियंत्रित करने के उपाय (Actions for controlling hazards)

समस्या (Problems)	**खतरों को नियंत्रित करने के उपाय (Actions for controlling hazards)**
गीले या सूखे पदार्थ का फैलाव (Spillage)	फैलाव को तुरंत अलग करें और साफ करें। गीली सतह के बारे में लोगों को चेतावनी देने के लिए साइन बोर्ड लगाएँ। सफाई के लिए शोषक (absorbent) सामग्री का उपयोग करें।
अनुपयुक्त जूते (Unsuitable footwear)	काम और कार्यस्थल के अनुसार सही जूते पहनें।
गीले या गंदे जूते (Wet or dirty footwear)	जूतों को फुट मैट पर अच्छी तरह साफ करें।
खराब रोशनी (Poor lighting)	पर्याप्त रोशनी की व्यवस्था करें।
बिखरा हुआ कार्यस्थल (Untidy areas)	कार्यस्थल को साफ-सुथरा रखें और रास्तों को खाली रखें। सुनिश्चित करें कि कोई वस्तु ठोकर का कारण न बने।
कचरा या अपशिष्ट (Rubbish or waste)	कचरे को नियमित रूप से हटाएँ। समय-समय पर सफाई अभियान चलाएँ।
गंदी सीढ़ियाँ (Untidy stairs)	सीढ़ियों पर सामान न रखें। हमेशा हैंडरेल का उपयोग करें। सीढ़ियों पर पर्याप्त रोशनी रखें।
अधिक भार (Excessive loads)	अधिक काम या भार की समस्या सुपरवाइजर को बताएं। सामान उठाते समय ध्यान रखें कि आगे का रास्ता दिखता रहे।
मशीन और उपकरण में खराबी (Fault with machinery and equipment)	मशीनों की नियमित जांच और रखरखाव करें, खासकर लीकेज के संकेतों के लिए।
असुरक्षित सीढ़ी (Risky ladders)	सीढ़ी का उपयोग निर्माता के निर्देशों के अनुसार सुरक्षित तरीके से करें।

■ Monitoring or review of control measures

जब हम किसी खतरे को कम करने के लिए control measures (सुरक्षा उपाय) लगाते हैं, तो सिर्फ उन्हें लागू करना ही काफी नहीं होता। उनका **regular monitoring (निगरानी)** और **review (समय-समय पर जांच)** करना भी जरूरी होता है।

Monitoring का मतलब है यह देखना कि जो safety measures लगाए गए हैं, क्या वे सही तरीके से काम कर रहे हैं या नहीं। Review का मतलब है समय-समय पर यह जांचना कि उन उपायों में कोई सुधार की जरूरत है या नहीं।

मुख्य बातें (Main Points):-

1. **जांच करें कि उपाय सही से लागू हुए हैं या नहीं**-जो योजना बनाई गई थी, क्या उसी तरह control measures लागू किए गए हैं या नहीं।

2. **यह देखें कि लोग नियमों का पालन कर रहे हैं या नहीं**-कर्मचारी सही तरीके से safety rules follow कर रहे हैं या नहीं।

3. **समय-समय पर निरीक्षण (inspection) करें**-नियमित जांच से पता चलता है कि कोई कमी तो नहीं रह गई।

4. **अगर कोई समस्या दिखे तो सुधार करें**-अगर उपाय ठीक से काम नहीं कर रहे, तो तुरंत बदलाव या सुधार करना चाहिए।

5. **रिकॉर्ड बनाए रखें**-monitoring और review की जानकारी लिखकर रखना चाहिए ताकि भविष्य में काम आए।

Types of Emergency (आपातकाल के प्रकार)

आपातकाल (Emergency) का मतलब होता है ऐसी अचानक और गंभीर स्थिति, जिसमें तुरंत कार्रवाई करना बहुत जरूरी होता है ताकि नुकसान को कम किया जा सके

1. प्राकृतिक आपातकाल (Natural Emergency)-यह वो आपात स्थिति होती है जो प्रकृति के कारण आती है।जैसे – भूकंप, बाढ़, तूफान, सूखा आदि। इनमें इंसान का कंट्रोल नहीं होता, इसलिए इनसे बचाव के लिए पहले से तैयारी जरूरी होती है।

2. मानव-निर्मित आपातकाल (Man-made Emergency)-यह आपात स्थिति इंसानों की गलती या लापरवाही से होती है।-जैसे – आग लगना, एक्सीडेंट, फैक्ट्री हादसा, गैस लीक आदि।-इनमें सावधानी और सही नियमों का पालन करके इन्हें रोका जा सकता है।

3. स्वास्थ्य संबंधी आपातकाल (Medical Emergency)-जब किसी व्यक्ति की तबीयत अचानक बहुत खराब हो जाए और तुरंत इलाज की जरूरत हो, उसे मेडिकल इमरजेंसी कहते हैं।-जैसे – हार्ट अटैक, चोट लगना, बेहोशी आदि।इसमें तुरंत फर्स्ट एड और डॉक्टर की मदद जरूरी होती है।

4. सामाजिक आपातकाल (Social Emergency)-यह समाज में होने वाली गंभीर स्थितियाँ होती हैं। जैसे – दंगे, हिंसा, आतंकवाद आदि। इनमें लोगों की सुरक्षा के लिए पुलिस और सरकार तुरंत कदम उठाती है।

Difference between disaster and emergencyआपदा (Disaster) और आपातकाल (Emergency) के बीच अंतर

आधार	आपदा (Disaster)	आपातकाल (Emergency)
अर्थ	बड़ी और गंभीर घटना जो व्यापक नुकसान करती है	अचानक होने वाली स्थिति जिसमें तुरंत कार्यवाही जरूरी होती है
प्रभाव	बहुत बड़े क्षेत्र और अधिक लोगों को प्रभावित करती है	सीमित क्षेत्र या कम लोगों को प्रभावित करती है
नुकसान का स्तर	भारी जान-माल का नुकसान होता है	नुकसान कम या नियंत्रित हो सकता है
नियंत्रण	स्थिति को नियंत्रित करना कठिन होता है	जल्दी नियंत्रण में लाया जा सकता है
उदाहरण	भूकंप, बाढ़, तूफान	आग लगना, सड़क दुर्घटना, गैस लीकेज
संसाधन की आवश्यकता	बड़े स्तर पर सरकारी और राहत एजेंसियों की जरूरत	कम संसाधनों से भी संभाला जा सकता है
समय अवधि	लंबे समय तक असर रहता है	कम समय में स्थिति सामान्य हो जाती है

Risks associated with assault (असॉल्ट (हमले) से जुड़े जोखिम)

एक Unarmed Security Guard (बिना हथियार वाला सुरक्षा गार्ड) को अक्सर असामाजिक लोगों, गुस्से में भीड़ या नाराज़ कर्मचारियों से हमले का खतरा रहता है। ऐसे हालात में गार्ड के पास अपनी सुरक्षा (Self-defence) का अधिकार होता है, लेकिन यह अधिकार सीमित होता है। इसका मतलब यह है कि गार्ड तभी बल (force) का इस्तेमाल कर सकता है जब तुरंत खतरा हो और उस समय पुलिस या अन्य सरकारी मदद तुरंत उपलब्ध न हो। यानी अगर किसी व्यक्ति या उसकी संपत्ति पर अचानक खतरा आ जाए और तुरंत मदद न मिले, तो वह खुद की और अपनी चीज़ों की रक्षा कर सकता है। लेकिन ध्यान रखने वाली बात यह है कि जो बल इस्तेमाल किया जाए, वह खतरे के मुकाबले बहुत ज्यादा नहीं होना चाहिए, यानी जरूरत से ज्यादा ताकत का इस्तेमाल गलत माना जाता है।

हमला करने वाले लोग अलग-अलग प्रकार के हो सकते हैं जैसे अपराधी (criminals), तोड़फोड़ करने वाले (vandals), उग्रवादी (extremists), प्रदर्शन करने वाले समूह (protest groups) और आतंकवादी (terrorists)। ये लोग किसी को चोट पहुँचा सकते हैं या जान भी ले सकते हैं, संपत्ति या सामान को नुकसान पहुँचा सकते हैं, चोरी कर सकते हैं और संस्था की छवि (image) को खराब कर सकते हैं। इसलिए एक सुरक्षा गार्ड के लिए यह बहुत जरूरी है कि वह बिना हथियार के आत्मरक्षा (self-defence) की ट्रेनिंग ले, ताकि वह गुंडों, बदमाशों और झगड़ालू लोगों से खुद को और दूसरों को बचा सके।

साथ ही, किसी भी स्थिति में सीधे भिड़ने से पहले गार्ड को जोखिम (risk) का सही आकलन करना चाहिए। स्थिति को समझकर वह तीन काम कर सकता है – सामने वाले से बात करके संभालना, वहाँ से सुरक्षित निकल जाना (escape) या छिपकर मदद बुलाना (hide and inform)। लेकिन सबसे सुरक्षित तरीका यही माना जाता है कि गार्ड पहले बैकअप (सहयोग) आने का इंतजार करे और फिर ही कार्रवाई करे, ताकि खुद की और दूसरों की सुरक्षा सुनिश्चित की जा सके।

Safety Signages (सुरक्षा संकेत)

Safety signages मतलब ऐसे संकेत (बोर्ड/साइन) जो हमें खतरे से बचने, सही रास्ता जानने और आपात स्थिति (emergency) में सुरक्षित रहने में मदद करते हैं। ये साइन आमतौर पर ऐसी जगह लगाए जाते हैं जहाँ लोग आसानी से उन्हें देख सकें (जैसे दीवार, गेट, सीढ़ियाँ, आदि)।

मुख्य प्रकार के Safety Signages

1. Fire Exit Sign (आग लगने पर बाहर निकलने का रास्ता)-जब किसी बिल्डिंग में आग लग जाती है, तो सबसे जरूरी होता है जल्दी और सही रास्ते से बाहर निकलना। Fire Exit Sign इसी काम के लिए लगाया जाता है। यह साइन लोगों को बताता है कि बाहर जाने का सुरक्षित रास्ता कौन सा है।

इसमें आमतौर पर लिखा होता है — *"In case of fire, use stairs"*, यानी आग लगने पर लिफ्ट का इस्तेमाल नहीं करना चाहिए क्योंकि लिफ्ट बीच में फँस सकती है। इसलिए सीढ़ियों का उपयोग करना सुरक्षित होता है।

□ खास बात:

- यह साइन अक्सर अंधेरे में भी चमकता है (photo luminescent)
- इमरजेंसी में बहुत मदद करता है
- हर फ्लोर और कॉरिडोर में लगाया जाता है

2. Floor Number और Exit Route Sign-जब हम किसी बड़ी बिल्डिंग में होते हैं, तो कई बार हमें पता नहीं होता कि हम किस मंजिल (floor) पर हैं। ऐसे में Floor Number Sign हमें यह जानकारी देता है कि हम अभी कौन से फ्लोर पर हैं इसके साथ Exit Route Sign भी होता है, जो यह दिखाता है कि बाहर निकलने का रास्ता किस दिशा में है — जैसे बाएँ या दाएँ। साथ में अक्सर Assembly Point भी बताया जाता है, जहाँ बाहर निकलने के बाद सभी लोग इकट्ठा होते हैं।

□ खास बात:

- emergency में confusion कम करता है
- जल्दी और सही दिशा में बाहर निकलने में मदद करता है

3. Staircase और Lift Numbering-हर बड़ी बिल्डिंग में कई सीढ़ियाँ और लिफ्ट होती हैं। अगर उन्हें नंबर नहीं दिया जाए तो emergency में ढूँढना मुश्किल हो जाता है। इसलिए Staircase और Lift को नंबर दिए जाते हैं जैसे:

- Staircase: S1, S2
- Lift: L1, L2

इससे सुरक्षा कर्मियों और लोगों को जल्दी समझ आ जाता है कि कौन सा रास्ता इस्तेमाल करना है।

खास बात:

- emergency में पहचान आसान होती है

(Lift)

- rescue टीम को location जल्दी मिलती है
- भीड़ और घबराहट कम होती है

4. No Smoking Sign (धूम्रपान निषेध)-यह साइन बताता है कि इस जगह पर स्मोकिंग (धूम्रपान) करना मना है। कई जगहों पर धूम्रपान करने से आग लगने का खतरा बहुत ज्यादा होता है, इसलिए यह साइन लगाया जाता है।

जैसे:

- ऑफिस
- स्टोर रूम
- फैक्ट्री
- हॉस्पिटल

खास बात:

- आग लगने से बचाव करता है
- स्वास्थ्य के लिए भी अच्छा है
- नियम और अनुशासन बनाए रखता है

(No Smoking Sign)

5. Kitchen Safety Sign (रसोई सुरक्षा संकेत)-किचन एक ऐसी जगह है जहाँ आग, गैस और गर्म चीजें होती हैं, इसलिए यहाँ safety बहुत जरूरी है। Kitchen Safety Sign लोगों को सही तरीके से काम करने और सावधानी रखने की याद दिलाता है।

इसमें आमतौर पर लिखा होता है:

- गैस ध्यान से चलाओ
- सफाई बनाए रखो
- आग से बचाव करो

□ खास बात:

- दुर्घटनाओं को कम करता है
- काम करने का सही तरीका सिखाता है
- साफ-सफाई और सुरक्षा दोनों बनाए रखता है

6. High Voltage / Danger Sign (खतरे का संकेत)-यह साइन उन जगहों पर लगाया जाता है जहाँ बिजली का खतरा होता है, जैसे:

- इलेक्ट्रिक पैनल
- ट्रांसफॉर्मर

- मशीन एरिया

इसमें लिखा होता है — *"Danger"* या *"High Voltage"*।

इसका मतलब है कि:

- यहाँ बहुत तेज बिजली है
- छूना जानलेवा हो सकता है

खास बात:

- लोगों को खतरे से दूर रखता है
- दुर्घटनाओं को रोकता है
- सुरक्षा के लिए चेतावनी देता है

Self Assessment (NCERT Based)

A. रिक्त स्थान भरें (Fill in the Blanks)

1. _____________-छिपो- _____________ रणनीति का उपयोग हथियार से जुड़े खतरों से निपटने के लिए किया जाता है।
2. खतरा (Hazard) + _____________ + संवेदनशीलता (Vulnerability) = जोखिम (Risk)
3. रात में गश्त करना एक _____________ जोखिम की स्थिति है।

Ans. 1. Run – Hide – Tell (रन–छिपो–बताओ) 2. Exposure (एक्सपोज़र / संपर्क) 3. High (उच्च)

B. Very Short Answer Questions

1. संपत्ति (Assets) क्या होती है?
   उत्तर: संपत्ति से मतलब उन सभी चीजों से है जो किसी संस्था या व्यक्ति के लिए महत्वपूर्ण होती हैं, जैसे भवन, मशीनें, डेटा, कर्मचारी और जानकारी। इनकी सुरक्षा करना जरूरी होता है क्योंकि इनके नुकसान से काम प्रभावित होता है।
2. जोखिम (Risk) क्या होता है?
   उत्तर: जोखिम वह संभावना है जिसमें किसी खतरे के कारण नुकसान हो सकता है। यह नुकसान आर्थिक, शारीरिक या मानसिक हो सकता है। जोखिम का आकलन करके उसे कम करने की योजना बनाई जाती है।
3. खतरा (Threat) क्या होता है?
   उत्तर: खतरा वह स्थिति या तत्व होता है जो नुकसान पहुंचा सकता है। जैसे चोरी, आग, हमला या प्राकृतिक आपदा।

4. खतरे के प्रकार कौन-कौन से होते हैं?
उत्तर: खतरे कई प्रकार के होते हैं जैसे प्राकृतिक खतरे (भूकंप, बाढ़), मानवजनित खतरे (चोरी, आतंकवाद), तकनीकी खतरे (मशीन खराब होना) और स्वास्थ्य से जुड़े खतरे।

5. संदिग्ध वस्तु (Suspicious package) क्या होती है?
उत्तर: ऐसी कोई वस्तु या पैकेट जो असामान्य लगे, जिसका मालिक न पता हो या जो खतरनाक प्रतीत हो, उसे संदिग्ध वस्तु कहते हैं। इसमें विस्फोटक हो सकता है।

6. संदिग्ध पैकेज मिलने पर क्या करना चाहिए?
उत्तर: उसे छूना नहीं चाहिए, तुरंत सुरक्षा अधिकारी या पुलिस को सूचना देनी चाहिए और उस क्षेत्र को खाली करवा देना चाहिए।

7. हथियार से जुड़े खतरे क्या होते हैं?
उत्तर: हथियारों से जुड़े खतरे में गोलीबारी, हमला या हिंसा शामिल होती है, जिससे लोगों की जान को खतरा होता है।

8. हथियार के खतरे में प्रतिक्रिया कैसे करनी चाहिए?
उत्तर: सुरक्षित स्थान पर जाना चाहिए, छिपना चाहिए, और तुरंत सुरक्षा एजेंसियों को सूचना देनी चाहिए।

9. कार्यस्थल पर सामान्य खतरे कौन से होते हैं?
उत्तर: फिसलना, आग लगना, बिजली का झटका, मशीन से चोट लगना, रसायनों का संपर्क आदि सामान्य खतरे हैं।

10. जोखिम प्रबंधन (Risk management) क्या है?
उत्तर: जोखिम को पहचानना, उसका आकलन करना और उसे कम करने के उपाय करना ही जोखिम प्रबंधन कहलाता है।

11. जोखिम प्रबंधन के मुख्य चरण क्या हैं?
उत्तर: जोखिम की पहचान, विश्लेषण, नियंत्रण और निगरानी इसके मुख्य चरण होते हैं।

12. आपातकाल (Emergency) क्या होता है?
उत्तर: अचानक उत्पन्न होने वाली गंभीर स्थिति जिसे तुरंत कार्रवाई की जरूरत होती है, उसे आपातकाल कहते हैं।

13. आपातकाल के प्रकार कौन-कौन से होते हैं?
उत्तर: प्राकृतिक आपातकाल (भूकंप, बाढ़), मानवजनित आपातकाल (आग, दुर्घटना) और स्वास्थ्य आपातकाल (बीमारी, महामारी)।

14. हमले (Assault) से जुड़े जोखिम क्या होते हैं?
उत्तर: शारीरिक चोट, मानसिक तनाव और जान का खतरा हमले से जुड़े प्रमुख जोखिम हैं।

15. हमले से बचाव कैसे किया जा सकता है?
उत्तर: सतर्क रहना, सुरक्षा उपाय अपनाना, संदिग्ध लोगों से दूरी रखना और आपातकालीन नंबर याद रखना।

16. सुरक्षा संकेत (Safety signages) क्या होते हैं?
    उत्तर: सुरक्षा संकेत वे चिन्ह होते हैं जो खतरे की जानकारी देते हैं या सुरक्षित व्यवहार के लिए निर्देश देते हैं।

17. सुरक्षा संकेतों के प्रकार क्या हैं?
    उत्तर: चेतावनी संकेत, निषेध संकेत, अनिवार्य संकेत और सूचना संकेत।

18. कार्यस्थल पर सुरक्षा संकेत क्यों जरूरी हैं?
    उत्तर: ये कर्मचारियों को खतरे से बचाते हैं और सही दिशा में काम करने के लिए मार्गदर्शन देते हैं।

19. जोखिम को कम करने के उपाय क्या हैं?
    उत्तर: प्रशिक्षण देना, सुरक्षा उपकरणों का उपयोग, नियमित निरीक्षण और नियमों का पालन करना।

20. सुरक्षा जागरूकता क्यों महत्वपूर्ण है?
    उत्तर: सुरक्षा जागरूकता से दुर्घटनाओं को रोका जा सकता है, जिससे लोगों की जान और संपत्ति सुरक्षित रहती है।

C. Short Answer Questions.

Q1. एक बिना हथियार वाले सुरक्षा गार्ड के लिए सुरक्षा खतरों को रोकने और रिपोर्ट करने में अवलोकन (Observation) कौशल क्यों महत्वपूर्ण होते हैं?

उत्तर: -अवलोकन (Observation) कौशल एक बिना हथियार वाले सुरक्षा गार्ड के लिए बहुत जरूरी होते हैं क्योंकि वही उसकी सबसे बड़ी ताकत होती है। अच्छे अवलोकन से गार्ड छोटी-छोटी असामान्य गतिविधियों, संदिग्ध लोगों या वस्तुओं को जल्दी पहचान सकता है। इससे खतरे को समय रहते रोका या रिपोर्ट किया जा सकता है। यह कौशल सुरक्षा बनाए रखने में मुख्य भूमिका निभाता है।

Q2. क्या आपको लगता है कि एक बिना हथियार वाला सुरक्षा गार्ड, बंदूक से लैस लोगों के समूह द्वारा किए गए हमले की स्थिति में किसी स्थान को सुरक्षित रख सकता है? यदि नहीं, तो ऐसी स्थिति में कौन-सी रणनीति अपनाई जा सकती है?

उत्तर: -नहीं, एक बिना हथियार वाला सुरक्षा गार्ड बंदूकधारी हमलावरों का सीधे मुकाबला करके जगह को सुरक्षित नहीं रख सकता। ऐसी स्थिति में गार्ड को अपनी और दूसरों की जान बचाना सबसे पहली प्राथमिकता रखनी चाहिए। उसे तुरंत अलार्म बजाना, लोगों को सुरक्षित स्थान पर भेजना, और पुलिस या सुरक्षा एजेंसियों को सूचना देना चाहिए। छिपना और स्थिति को नियंत्रित करने के लिए मदद बुलाना ही सही रणनीति है

Q3. संदिग्ध पैकेज (Suspicious Packages) क्या होते हैं? क्या एक बिना हथियार वाला सुरक्षा गार्ड किसी संदिग्ध पैकेज को पूरी तरह बम के रूप में पहचानने में सक्षम होता है? संदिग्ध पैकेज मिलने पर सुरक्षा गार्ड को कौन-कौन से कदम उठाने चाहिए?

उत्तर: संदिग्ध पैकेज वह होता है जो असामान्य लगे, बिना पहचान के हो या जिसमें खतरे की आशंका हो। एक बिना हथियार वाला सुरक्षा गार्ड यह पूरी तरह नहीं पहचान सकता कि वह बम है या नहीं, इसलिए उसे सावधानी बरतनी चाहिए। ऐसे पैकेज को छूना नहीं चाहिए, आसपास के लोगों को दूर करना चाहिए, क्षेत्र को खाली कराना चाहिए और तुरंत पुलिस या बम निरोधक

दल को सूचना देनी चाहिए

D. दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (Long Answer Questions)

Q1. संपत्ति (Asset), खतरा (Threat), कमजोरियाँ (Vulnerability) और जोखिम (Risk) के बीच संबंध की पहचान करें।

उत्तर: संपत्ति (Asset), खतरा (Threat), कमजोरियाँ (Vulnerability) और जोखिम (Risk)" के बीच संबंध को सरल और विस्तृत तरीके से समझाया गया है:

घटक	अर्थ	उदाहरण	आपस में संबंध
संपत्ति (Asset)	वह चीज जो हमारे लिए मूल्यवान है और जिसे सुरक्षित रखना जरूरी है	ऑफिस की बिल्डिंग, मशीन, डेटा, कर्मचारी	संपत्ति वह आधार है जिसे नुकसान से बचाना होता है
खतरा (Threat)	वह चीज या स्थिति जो नुकसान पहुंचा सकती है	आग, चोरी, हैकिंग, हमला	खतरा हमेशा संपत्ति को नुकसान पहुंचाने की कोशिश करता है
कमजोरियाँ (Vulnerability)	सिस्टम या व्यवस्था की वह कमी जिससे खतरा आसानी से नुकसान पहुंचा सके	कमजोर सुरक्षा, बिना ताला दरवाजा, पासवर्ड का अभाव	कमजोरी खतरे को सफल बनाती है
जोखिम (Risk)	खतरे और कमजोरी के कारण होने वाले संभावित नुकसान की संभावना	डेटा चोरी का डर, आग से नुकसान	जोखिम तब बनता है जब खतरा और कमजोरी दोनों मौजूद हों

Q2. किसी संगठन द्वारा सामना किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के खतरों की सूची (विस्तार से बिंदुओं में)

उत्तर:

1. प्राकृतिक खतरे-जैसे भूकंप, बाढ़, तूफान, आग आदि। ये अचानक आते हैं और भवन, मशीन और लोगों को नुकसान पहुंचाते हैं।
2. मानवजनित खतरे-जैसे चोरी, तोड़फोड़, आतंकवादी गतिविधियां, धोखाधड़ी आदि। ये जानबूझकर किए जाते हैं और सुरक्षा के लिए गंभीर चुनौती होते हैं।
3. तकनीकी खतरे-मशीन खराब होना, बिजली फेल होना, सिस्टम क्रैश होना आदि। इससे उत्पादन रुक सकता है और आर्थिक नुकसान होता है।
4. साइबर खतरे-डेटा चोरी, हैकिंग, वायरस अटैक आदि। इससे गोपनीय जानकारी लीक हो सकती है और संस्था की प्रतिष्ठा प्रभावित होती है।
5. स्वास्थ्य संबंधी खतरे-बीमारी फैलना, महामारी, अस्वास्थ्यकर कार्य वातावरण। इससे कर्मचारियों की कार्य क्षमता कम होती है।
6. आग और रासायनिक खतरे-फैक्ट्री या ऑफिस में आग लगना, गैस लीकेज, खतरनाक रसायनों का संपर्क। ये

जानलेवा भी हो सकते हैं।

7. कार्यस्थल दुर्घटनाएं-मशीन से चोट लगना, फिसलना, गिरना आदि। यह कर्मचारियों की सुरक्षा के लिए बड़ा खतरा है।

8. सामाजिक और आंतरिक खतरे-कर्मचारियों के बीच विवाद, हड़ताल, अनुशासनहीनता। इससे कामकाज प्रभावित होता है।

9. परिवहन और लॉजिस्टिक खतरे-सामान के परिवहन में दुर्घटना, देरी या नुकसान। इससे सप्लाई चेन प्रभावित होती है।

10. पर्यावरणीय खतरे-प्रदूषण, जल या वायु की खराब गुणवत्ता। इससे स्वास्थ्य और कार्यस्थल दोनों प्रभावित होते हैं।

Q3. संदिग्ध पैकेज और हथियार संबंधी खतरे में प्रतिक्रिया (Response) और रिपोर्टिंग (Reporting) (विस्तार से बिंदुओं में)

उत्तर:- **(A) संदिग्ध पैकेज मिलने पर प्रतिक्रिया (Response)**

1. किसी भी अनजान या संदिग्ध पैकेज को छूना या खोलना नहीं चाहिए।
2. तुरंत उस स्थान से दूर हट जाएं और दूसरों को भी दूर रखें।
3. क्षेत्र को खाली (evacuate) कराना जरूरी होता है ताकि किसी को नुकसान न हो।
4. पैकेज के आसपास मोबाइल फोन या इलेक्ट्रॉनिक उपकरण का उपयोग न करें (कभी-कभी विस्फोट का खतरा होता है)।
5. सुरक्षा टीम या जिम्मेदार अधिकारी को तुरंत सूचना दें।
6. उस क्षेत्र को सुरक्षित घेराबंदी (cordon off) कर दिया जाता है।

(B) संदिग्ध पैकेज की रिपोर्टिंग (Reporting)

1. तुरंत पुलिस या सुरक्षा एजेंसी को जानकारी देना।
2. पैकेज का स्थान, आकार, समय और दिखावट की पूरी जानकारी देना।
3. यदि किसी ने पैकेज रखा हो तो उसकी जानकारी भी साझा करना।
4. बिना पुष्टि के अफवाह न फैलाना, केवल सही चैनल से सूचना देना।

(C) हथियार संबंधी खतरे में प्रतिक्रिया (Response)

1. स्थिति को समझकर तुरंत सुरक्षित स्थान पर चले जाएं।
2. यदि संभव हो तो छिप जाएं (Hide) और खुद को सुरक्षित रखें।
3. शोर न करें और शांत रहें ताकि ध्यान आकर्षित न हो।
4. आपातकालीन नंबर पर कॉल करके सूचना दें।

5. सुरक्षा बलों के निर्देशों का पालन करें।

(D) हथियार संबंधी खतरे की रिपोर्टिंग (Reporting)

1. तुरंत पुलिस और सुरक्षा टीम को सूचना देना।
2. खतरे का स्थान, समय और स्थिति का स्पष्ट विवरण देना।
3. संदिग्ध व्यक्ति की पहचान, कपड़े और व्यवहार की जानकारी देना।
4. घटना से जुड़ी हर महत्वपूर्ण जानकारी सही तरीके से साझा करना।

इन सभी उपायों का उद्देश्य लोगों की सुरक्षा सुनिश्चित करना और किसी भी आपात स्थिति को जल्दी और प्रभावी तरीके से नियंत्रित करना होता है।

Sample 9991415776

NSQF BOOK AVAILABLE

Note:- All Skill Profile and Portfolio or Practical Available

FEATURES

- Part A-Subject Specific Skills
- Part B-Employability Skills
- Exercise questions at the end of the chapters
- Multiple Choice Questions from both the Parts
- Previous Years Question Papers

Skill India

SHIVAM PUBLICATION

NARWANA JIND

Follow us on

ISNB No. 978-93-342-4472-4